

# EasyJCTI 接口

说明文档

**版权所有 © 青岛畅信达通信有限公司 2019。 保留一切权利。**

非经本公司书面许可，任何单位和个人不得擅自摘抄、复制本文档内容的部分或全部，并不得以任何形式传播。

## 商标声明

MVB2000 和灵箭商标均为青岛畅信达通信有限公司的商标。

本文档提及的其他所有商标或注册商标，由各自的所有人拥有。

## 注意

您购买的产品、服务或特性等应受畅信达公司商业合同和条款的约束，本文档中描述的全部或部分产品、服务或特性可能不在您的购买或使用范围之内。除非合同另有约定，畅信达公司对本文档内容不做任何明示或默示的声明或保证。

由于产品版本升级或其他原因，本文档内容会不定期进行更新。除非另有约定，本文档仅作为使用指导，本文档中的所有陈述、信息和建议不构成任何明示或暗示的担保。

青岛畅信达通信有限公司		
地址：	青岛市市北区上清路 12 号中联 U 谷北 A2-506 室	邮编：266022
网址：	<a href="http://www.ipxchina.cn">http://www.ipxchina.cn</a>	
客户服务邮箱：	<a href="mailto:support@ipxchina.cn">support@ipxchina.cn</a>	
客户服务电话：	4000-830-188	
市场联络邮箱：	<a href="mailto:sales@ipxchina.cn">sales@ipxchina.cn</a>	
市场联络电话	4000-820-188	

## 文档说明

文档主题：JCTI 接口说明

存放位置：SVN

编辑记录：

版本	日期	编写者	编辑原因
V1.0.5	2015-11-19	畅信达	创建此文档
V1.0.6	2016-07-13	畅信达	优化原有接口
V1.0.7	2016-09-09	畅信达	增加新接口 增加支持MVB2000 报表系统接口
V1.0.8	2016-10-20	畅信达	增加MVB2000 批量外呼系统接口
V1.0.9	2017-10-30	畅信达	优化原有接口，更新文档
V1.1.0	2018-07-10	畅信达	优化报表接口，在坐席报表上增加保持统计
V1.1.1	2019-09-18	畅信达	补充批量外拨任务接口全局参数
V1.1.2	2020-03-22	畅信达	WebCTIConfig 增加users, devices, queues 参数，可实现 设置返回的数据对象范围
V1.1.3	2021-09-09	畅信达	公司信息变更
V1.2.0	2023-03-01	畅信达	新增onFirstAllStatus、onSuccessAllStatus、 onFailureAllStatus事件 新增getData() 方法

## 关于本手册

本手册主要是为购买我公司产品，使用 JCTI 相关接口的用户而编写。畅信达公司的经销商、技术工程师在配置、使用 JCTI 相关接口时，请阅读《JCTI 接口说明》。

接口方法的调用以 jar 包为准，文档仅作为参考内容。

## 许可协议

在本手册中所有的知识产权属于青岛畅信达通信有限公司（以下简称畅信达公司）所有，受中国版权法以及其它适用的相关法律、法规和国际条约保护。

本文档的任何部分在没有得到畅信达公司的书面同意的前提下，都不能以任何形式被复制或用于其它业务中。

除了在本文档中由畅信达通信有限公司或其代理人特别声明的之外，没有正当的理由不得用于任何目的。

畅信达公司已尽力保证本文档的正确性，但对其中可能含有的技术或文字性错误或遗漏不负责任。

畅信达公司保留修改本文档而不通知使用者的权利。畅信达公司可以随时改进或修改本文档中所提及的产品或组件。

如果本文档所提及的某个软件在可移动的介质上，那么在软件中将以一个用户许可证的形式做为一个独立的档案出现在该产品中。如果无法找到这个副本，请与畅信达公司联系，畅信达公司将提供一个副本。

本文档包含的信息受到版权保护。在未得到畅信达公司预先书面同意的情况下，不得对该文档的任何部分进行影印或任何形式的复印。

相关补充材料，请与畅信达通信有限公司或经销商联系。

青岛畅信达通信有限公司

网址：<http://www.ipxchina.cn>

销售热线：4000-820-188      客服热线：4000-830-188

固定电话：(0532) 82754777/82754888/82754999

传真号码：(0532) 82754111

# 目录

<b>EASYJCTI 接口</b>	<b>1</b>
文档说明	2
1 接口说明	1
1.1 引入方法.....	1
1.2 Demo.....	1
2 方法汇总	2
3 基础方法介绍	3
3.1 ChanSpy 监听.....	3
3.2 CreateMeetme 多方 .....	3
3.3 Dial 拨号, 外呼.....	4
3.4 HangUp 挂机.....	4
3.5 Park 驻留 .....	4
3.6 UnPark 取出驻留通话 .....	5
3.7 InQueue 队列上线.....	5
3.8 OutQueue 队列下线 .....	6
3.9 Pause 队列示忙.....	6
3.10 UnPause 队列示闲.....	6
3.11 QueuePickUp 队列代接.....	7
3.12 Redirect 盲转.....	7
3.13 Atxfer 询问转接.....	7
3.14 PickUp 代接 .....	8
3.15 Hold 保持 .....	8

3.16	UnHold 取消保持.....	8
3.17	Bind 绑定工号和设备，只用于分离的设备.....	9
3.18	Spilt 解除绑定工号和设备，只用于分离的设备.....	9
3.19	转接到 IVR 导航.....	9
3.20	Cdr 获取通话记录.....	10
3.21	CdrCount 获取通话记录总数.....	12
3.22	Area 获取电话归属地.....	12
3.23	Monitor 获取录音.....	13
3.24	Devices 获取所有设备信息.....	13
3.25	CtiDevices 获取指定设备信息.....	14
3.26	DeviceStatus 获取指定设备状态.....	14
3.27	Queue 获取所有队列信息.....	15
3.28	QueueList 获取队列号码和描述.....	15
3.29	CdrByUniqueId 根据 uniqueid 获取 cdr 记录.....	16
3.30	CdrByUniqueIdCount 根据 uniqueid 获取 cdr 记录总数.....	17
3.31	createWebCTIService 连接 webctiservice 服务.....	17
3.32	close 关闭 webctiservice 服务.....	18
3.33	getUser 获取缓存 user 数据.....	18
3.34	getDevice 获取缓存 device 数据.....	18
3.35	getQueue 获取缓存 queue 数据.....	19
3.36	getConference 获取缓存 conference 数据.....	19
3.37	getPark 获取缓存 park 数据.....	19



3.38	getQueueMember 获取坐席在队列中的信息 .....	20
3.39	getIdleDevices 获取空闲设备 .....	20
3.40	getRingCalls 获取振铃中无人接听的通话 .....	20
3.41	getCall 根据号码获取通话 .....	20
3.42	getMeetMe 根据号码获取会议信息 .....	21
3.43	BadCallCount 获取呼损记录总数 .....	21
3.44	BadCallList 获取呼损记录 .....	21
3.45	BadCallSet 根据呼叫编号标记呼损记录 .....	22
3.46	BadCallDelete 根据呼叫编号删除呼损记录 .....	23
3.47	UserCallSum 获取座席通话话务量比较报表 .....	23
3.48	Users()获取所有用户信息 .....	24
3.49	CtiUser 获取指定用户信息 .....	24
3.50	ParkedCall 取出被驻留的电话 .....	25
3.51	IVR 返回 IVR 列表 .....	25
3.52	QueueMember 获取指定队列指定成员信息 .....	26
3.53	QueueGeneral 获取队列的基本数据 .....	26
3.54	QueueLog 获取指定事件，指定呼叫编号的队列日志 .....	27
3.55	Areas 获取多个号码归属地 .....	28
3.56	MonitorByUniqueid 根据呼叫编号获取录音文件 .....	28
3.57	MsgList 获取留言文件列表 .....	28
3.58	MsgCount 获取留言数量 .....	29
3.59	Msg 获取留言下载路径 .....	29



3.60	MsgMove 移动语音留言到其他目录 .....	30
3.61	MsgDelete 删除指定留言 .....	30
3.62	BlackList 获取黑名单列表 .....	31
3.63	BlackListTotal 获取黑名单总数 .....	31
3.64	BlackListAdd 增加修改黑名单 .....	31
3.65	BlackListDelete 删除指定黑名单 .....	32
3.66	Recordings 获取系统录音列表 .....	32
3.67	RecordingDelete 删除系统录音 .....	32
3.68	RecordingsUpload 上传系统录音文件 .....	33
3.69	RecordDownload 下载系统录音文件 .....	33
3.70	TrunkList 获取中继配置列表 .....	34
3.71	DeviceRules 获取拨号授权列表 .....	34
3.72	HoldMusic 获取保持音乐列表 .....	34
3.73	ModuleConfigUpdate 更新 PBX 模块配置 .....	34
3.74	getData 获取缓存全部数据 .....	35
<b>4</b>	<b>事件列表</b>	<b>36</b>
<b>5</b>	<b>MVB2000REPORT 报表接口</b>	<b>37</b>
5.1	ReportDayAgent 获取坐席日报表 .....	37
5.2	ReportWeekAgent 获取坐席周报表 .....	38
5.3	ReportMonthAgent 获取坐席月报表 .....	39
5.4	ReportYearAgent 获取坐席年报表 .....	39
5.5	ReportDayArea 获取区域日报表 .....	40
5.6	ReportWeekArea 获取区域周报表 .....	40

5.7	ReportMonthArea 获取区域月报表 .....	41
5.8	ReportYearArea 获取区域年报表.....	41
5.9	ReportHourPlatform 获取平台小时报表 .....	42
5.10	ReportDayPlatform 获取平台日报表 .....	43
5.11	ReportWeekPlatform 获取平台周报表.....	44
5.12	ReportMonthPlatform 获取平台月报表.....	44
5.13	ReportYearPlatform 获取平台年报表 .....	44
5.14	ReportHourQueue 获取队列小时报表 .....	45
5.15	ReportDayQueue 获取队列日报表.....	46
5.16	ReportWeekQueue 获取队列周报表 .....	47
5.17	ReportMonthQueue 获取队列月报表.....	47
5.18	ReportYearQueue 获取队列年报表 .....	48
5.19	ReportPlatformDetail 获取平台报表明细数据 .....	48
5.20	ReportCallAgentDetail 获取坐席呼叫报表明细数据 .....	49
5.21	ReportCdrAgentDetail 获取坐席报表呼出明细数据 .....	50
5.22	ReportOnlineAgentDetail 获取坐席上线在线明细数据 .....	51
5.23	ReportPauseAgentDetail 获取坐席报表队列明细数据.....	52
5.24	ReportPickupAgentDetail 获取坐席代接明细数据 .....	52
5.25	ReportQmrAgentDetail 获取坐席质检明细数据 .....	53
5.26	ReportQueueDetail 获取队列报表明细数据 .....	54
5.27	ReportCallQueueDetail 获取队列报表呼入数据 .....	55
5.28	ReportPlatformTotal 获取平台报表明细数据总数.....	55

5.29	ReportCallAgentTotal 获取坐席呼叫报表明细总数 .....	56
5.30	ReportCdrAgentTotal 获取坐席报表呼出明细总数 .....	57
5.31	ReportOnlineAgentTotal 获取坐席上线在线明细总数 .....	57
5.32	ReportPauseAgentTotal 获取坐席报表队列明细总数 .....	58
5.33	ReportPickupAgentTotal 获取坐席代接明细总数 .....	58
5.34	ReportQmrAgentTotal 获取坐席质检明细总数 .....	59
5.35	ReportQueueTotal 获取队列报表明细总数 .....	59
5.36	ReportCallQueueTotal 获取队列报表呼入总数 .....	60
5.37	ReportPbxConfig 获取平台信息配置 .....	61
5.38	ReportPbxConfigAdd 增加平台信息配置 .....	61
5.39	ReportPbxConfigUpdate 修改平台信息配置 .....	62
5.40	ReportPbxConfigDelete 删除平台信息配置 .....	62
5.41	ReportAgentConfig 获取坐席信息配置 .....	62
5.42	ReportAgentConfigCount 获取坐席配置数量 .....	63
5.43	ReportAgentConfigAdd 增加坐席信息配置 .....	63
5.44	ReportAgentConfigUpdate 修改坐席信息配置 .....	64
5.45	ReportAgentConfigDelete 删除坐席信息配置 .....	64
5.46	ReportQueueConfig 获取队列信息配置 .....	64
5.47	ReportQueueConfigAdd 增加队列信息配置 .....	65
5.48	ReportQueueConfigUpdate 修改队列信息配置 .....	65
5.49	ReportQueueConfigDelete 删除队列信息配置 .....	66
5.50	ReportQmrConfig 获取质检信息配置 .....	66

5.51	ReportQmrConfigUpdate 修改质检按键信息配置.....	67
5.52	ReportControlConfig 获取报表运行信息配置.....	67
5.53	ReportControlConfigAdd 增加报表运行配置.....	68
5.54	ReportControlConfigUpdate 修改报表运行信息配置.....	68
5.55	ReportControlConfigDelete 删除报表运行信息配置.....	69
<b>6</b>	<b>MVB2000 批量外呼系统接口</b>	<b>70</b>
6.1	BatchCallTasks 获取外呼任务 .....	70
6.2	BatchCallTasksCount 获取外拨任务总数.....	72
6.3	BatchCallTaskAdd 添加外拨任务 .....	73
6.4	BatchCallTaskUpdate 修改指定外拨任务 .....	74
6.5	BatchCallTaskStatus 修改外拨任务状态 .....	76
6.6	BatchCallTaskDelete 删除指定外拨任务 .....	76
6.7	BatchCallDiallist 获取指定任务外呼名单详情 .....	76
6.8	BatchCallDiallistCount 获取外拨名单总数.....	78
6.9	BatchCallDiallistUpdate 修改外拨名单 .....	79
6.10	BatchCallDiallistAdd 批量新增外拨名单.....	80
6.11	BatchCallDiallistDelete 删除指定外拨名单 .....	80
6.12	BatchCallCallog 获取周期性任务外呼日志详情 .....	81
6.13	BatchCallCallogCount 获取周期性任务外呼日志总数.....	82
6.14	BatchCallCallogDelete 删除周期性任务外呼日志.....	82
6.15	BatchCallParams 获取全局参数配置.....	83
6.16	BatchCallParamsUpdate 修改全局参数配置.....	83
6.17	BatchCallTaskReport 获取外拨任务报表 .....	84

6.18	BatchCallTaskReportCount 获取外呼任务统计报表总数 .....	85
6.19	BatchCallPressKeyReport 获取客户反馈按键统计 .....	85
6.20	BatchCallAgentReport 获取坐席接听情况统计 .....	86
6.21	BatchCallTimeReport 根据参数获取通话时长统计 .....	86
6.22	BatchCallAgent 获取特殊坐席与队列关系 .....	86
6.23	BatchCallAgentAdd 增加特殊坐席与队列关系配置 .....	87
6.24	BatchCallAgentUpdate 修改特殊坐席与队列关系配置 .....	87
6.25	BatchCallAgentDelete 删除特殊坐席与队列关系配置 .....	88
6.26	SpecialGroup 获取特殊坐席分组 .....	88
6.27	SpecialGroupAdd 增加特殊坐席分组及配置 .....	89
6.28	SpecialGroupUpdate 修改特殊坐席分组及配置 .....	89
6.29	SpecialGroupDelete 删除特殊坐席分组 .....	90
6.30	SpecialAgent 获取特殊坐席及队列配置 .....	90
6.31	SpecialAgentAdd 增加特殊坐席 .....	91
6.32	SpecialAgentUpdate 修改特殊坐席 .....	92
6.33	SpecialAgentDelete 删除特殊坐席 .....	92
6.34	BatchCallDiallistStatus 将任务名单状态更新为新建状态 .....	92

# 1 接口说明

## 1.1 引入方法

JCTI 是对 WEBCTI 呼叫中心接口进行 2 次封装的 JAVA 接口，采用事件触发机制，编程人员无需关心复杂的 CTI 通信过程，引入一个 Jar 包,只需少量的代码就可以完成可靠、专业的坐席功能。适合所有使用 J2EE 进行开发的 ERP、CRM、OA、呼叫中心系统等厂商。

## 1.2 Demo

我们为集成商提供 JCTI 接口的 demo 代码，您可以修改或直接使用到自己的项目中。Demo 作为一种参考性的代码，我公司不对其提供可作为产品应用的保障，您必须在做过全面的测试后直接使用。

## 2 方法汇总

序号	方法名称	说明
1	ChanSpy ()	监听
2	CreateMeetme ()	三方通话
3	Dial ()	外呼、拨号
4	HangUp ()	挂机
5	Park ()	驻留
6	UnPark ()	取消驻留
7	InQueue ()	坐席加入队列
8	OutQueue ()	坐席退出队列
9	Pause ()	坐席队列示忙
10	UnPause ()	坐席队列示闲
11	QueuePickUp ()	队列代接
12	Redirect ()	盲转
13	Atxfer ()	询问转接
14	PickUp ()	代接
15	Hold ()	保持
16	UnHold ()	取消保持
	...	...

## 3 基础方法介绍

### 3.1 ChanSpy 监听

方法	ChanSpy(String agentno,String phone,String... callback)			
功能	监听通话 通话建立后，监听者可以通过按话机键切换监听的状态： 按 4，监听：监听者只可以听到坐席跟第三方的通话； 按 5，密语：监听者说话只有坐席可以听到，第三方听不到； 按 6，强插：监听者说话，坐席和第三方都可以听到。			
示例	jcti.ChanSpy("3001","3002",callback);			
参数	名称	类型	说明	必填
	agentno	String	被监听的号码	Y
	phone	String	监听者的号码	Y
	callback	String	返回错误描述	N
返回值类型	Boolean			
返回值	true/false			

### 3.2 CreateMeetme 多方

方法	CreateMeetme(String agentno,List<String> list,String... callback)			
功能	多方通话。如果发起者在通话，则将其与通话方一起转到多方会议中。			
示例	<pre> ArrayList list = new ArrayList(); list.add("3002"); list.add("186XXXXXXX"); jcti.CreateMeetme("3001",list,callback); </pre>			
参数	名称	类型	说明	必填
	agentno	String	发起会议号码	Y
	list	List	加入多方会议的号码集合	Y
	callback	String	返回错误描述	N
返回值类型	Boolean			
返回值	true/false			



### 3.3 Dial 拨号，外呼

方法	Dial(String caller, String callee, String callerid, String[] variable, String... callback)			
功能	外呼，拨打电话。			
示例	jcti.Dial("3001", "186XXXXXXX", callback);			
参数	名称	类型	说明	必填
	caller	String	主叫号码	Y
	callee	String	被叫号码	Y
	callerid	String	来显号码	N
	variable	String[]	通道变量扩展，可以设置多个。例如： String[] var = {"MAXCallSeconds=120"} ;	N
	callback	String	返回错误描述	N
返回值类型	Boolean			
返回值	true/false			

### 3.4 HangUp 挂机

方法	HangUp(String phone, String... callback)			
功能	挂机，挂断电话。			
示例	jcti.HangUp("3001", callback);			
参数	名称	类型	说明	必填
	phone	String	挂机号码	Y
	callback	String	返回错误描述	N
返回值类型	Boolean			
返回值	true/false			

### 3.5 Park 驻留

方法	Park(String phone, String timeout, String... callback)			
功能	驻留成功后发起者（当前坐席）挂机，被驻留者（对方）听等待音乐。超过驻留超时时间，则自动发起呼叫。			
示例	jcti.Park("3001", "300", callback);			
参数	名称	类型	说明	必填
	phone	String	发起驻留号码	Y

	timeout	String	驻留超时时间，超时后自动发起呼叫，单位为秒，默认为 5 分钟。	N
	callback	String	返回错误描述	N
返回值类型	Boolean			
返回值	true/false			

### 3.6 UnPark 取出驻留通话

方法	UnPark(String parknum,String phone,String timeout,String... callback)			
功能	取出被驻留的电话。			
示例	jcti.UnPark("186XXXXXXX","3001","60000",callback);			
参数	名称	类型	说明	必填
	parknum	String	被驻留的号码	Y
	phone	String	与被驻留号码进行通话的号码	Y
	timeout	String	拨号超时时间，单位为 ms，默认 60000	N
	callback	String	返回错误描述	N
返回值类型	Boolean			
返回值	true/false			

### 3.7 InQueue 队列上线

方法	InQueue(String agent, String queue, String penalty, String... callback)			
功能	队列上线。			
示例	jcti.InQueue("3001","90",callback);			
参数	名称	类型	说明	必填
	agent	String	坐席工号	Y
	queue	String	队列号	Y
	penalty	String	优先级	N
	callback	String	返回错误描述	N
返回值类型	Boolean			
返回值	true/false			

### 3.8 OutQueue 队列下线

方法	OutQueue(String agent, String queue, String... callback)			
功能	队列下线。			
示例	jcti.OutQueue("3001", "90", callback);			
参数	名称	类型	说明	必填
	agent	String	坐席工号	Y
	queue	String	队列号	Y
	callback	String	返回错误描述	N
返回值类型	Boolean			
返回值	true/false			

### 3.9 Pause 队列示忙

方法	Pause(String agent, String queue, String paused, String... callback)			
功能	队列示忙。			
示例	jcti.Pause("3001", "90", "1", callback);			
参数	名称	类型	说明	必填
	agent	String	坐席工号	Y
	queue	String	队列号	Y
	paused	String	示忙原因（1-99）	Y
	callback	String	返回错误描述	N
返回值类型	Boolean			
返回值	true/false			

### 3.10 UnPause 队列示闲

方法	UnPause(String agent, String queue, String... callback)			
功能	队列示闲			
示例	jcti.UnPause("3001", "90", callback);			
参数	名称	类型	说明	必填
	agent	String	坐席工号	Y
	queue	String	队列号	Y
	callback	String	返回错误描述	N

返回值类型	Boolean
返回值	true/false

### 3.11 QueuePickUp 队列代接

方法	QueuePickUp(String phone, String agentno, String... callback)			
功能	队列代接电话。			
示例	jcti.QueuePickUp("186XXXXXXX", "3002", callback);			
参数	名称	类型	说明	必填
	phone	String	队列中排队的号码	Y
	agentno	String	代接的坐席号码	Y
	callback	String	返回错误描述	N
返回值类型	Boolean			
返回值	true/false			

### 3.12 Redirect 盲转

方法	Redirect(String agentno, String phone, String... callback)			
功能	将通话中的电话转接到目标号码。			
示例	jcti.Redirect("3001", "3002", callback);			
参数	名称	类型	说明	必填
	agentno	String	通话中的坐席号码（转对方）	Y
	phone	String	目标号码	Y
	callback	String	返回错误描述	N
返回值类型	Boolean			
返回值	true/false			

### 3.13 Atxfer 询问转接

方法	Atxfer(String agentno, String phone, String... callback)			
功能	询问转接：由坐席先跟目标号码通话，被转接号码听音乐，坐席挂机后，被转接号码与目标号码通话。			
示例	jcti.Atxfer("3001", "3002", callback);			
参数	名称	类型	说明	必填

	agentno	String	通话中的坐席号码（转对方）	Y
	phone	String	目标号码	Y
	callback	String	返回错误描述	N
返回值类型	Boolean			
返回值	true/false			

### 3.14 PickUp 代接

方法	PickUp(String agentno, String pickupexten, String... callback)			
功能	代接正在振铃的电话。			
示例	jcti.PickUp("3001", "3002", callback);			
参数	名称	类型	说明	必填
	agentno	String	坐席号码	Y
	pickupexten	String	被代接的号码（正在振铃的号码）	Y
	callback	String	返回错误描述	N
返回值类型	Boolean			
返回值	true/false			

### 3.15 Hold 保持

方法	Hold(String agentno, String... callback)			
功能	保持电话，双方都听等待音乐。			
示例	jcti.Hold("3001", callback);			
参数	名称	类型	说明	必填
	agentno	String	坐席工号	Y
	callback	String	返回错误描述	N
返回值类型	Boolean			
返回值	true/false			

### 3.16 UnHold 取消保持

方法	UnHold(String agentno, String... callback)			
功能	取消保持中的通话。			
示例	jcti.UnHold("3001", callback);			

	名称	类型	说明	必填
参数	agentno	String	坐席工号	Y
	callback	String	返回错误描述	N
返回值类型	Boolean			
返回值	true/false			

### 3.17 Bind 绑定工号和设备，只用于分离的设备

方法	Bind(String user, String device,String... callback)			
功能	绑定工号和设备，只用于分离的设备。MVB2000 上分机管理模式为分离模式时有效。			
示例	jcti.Bind("3888", "2888");			
参数	名称	类型	说明	必填
	user	String	用户号码	Y
	device	String	设备号码	Y
	callback	String	返回错误描述	N
返回值类型	Boolean			
返回值	true/false			

### 3.18 Spilt 解除绑定工号和设备，只用于分离的设备

方法	Spilt(String user, String device,String... callback)			
功能	解除绑定工号和设备，只用于分离的设备。MVB2000 上分机管理模式为分离模式时有效。			
示例	jcti.spilt("3888", "2888",callback);			
参数	名称	类型	说明	必填
	user	String	用户号码	Y
	device	String	设备号码	Y
	callback	String	返回错误描述	N
返回值类型	Boolean			
返回值	true/false			

### 3.19 转接到 IVR 导航

方法	RedirectToIVR(String phone, String ivr, String... callback)
功能	将当前坐席通话转到指定的 IVR 语音导航，将对方转到 IVR 语音导航。

示例	jcti.RedirectToIVR("3888", "ivr-2", callback);			
参数	名称	类型	说明	必填
	phone	String	坐席号码	Y
	ivr	String	要转接的 IVR 编号。在 MVB2000 的语音导航中获取	Y
	callback	String	返回错误描述	N
返回值类型	Boolean			
返回值	true/false			

## 3.20 Cdr 获取通话记录

方法	Cdr(String calldatel, String calldate2, String caller, String callee, String number, String disposition, String lastdialstatus, String direct, String history, String sort, String sens, String offset, String rows, String... callback)			
功能	获取通话记录。			
示例	jcti.Cdr("2015-04-01", "2015-04-30", "", "", "", "", "", "", "", "", "", "", "", "", "", callback);			
参数	名称	类型	说明	必填
	calldatel	String	开始日期时间	Y
	calldate2	String	结束日期时间	Y
	caller	String	主叫号码	N
	callee	String	被叫号码	N
	number	String	号码串, 多个用, 分隔。(查询出主叫或被叫在号码串中的通话记录)	N
	disposition	String	呼叫状态 (ANSWERED/FAILED/NO ANSWER/BUSY)	N
	lastdialstatus	String	最后拨号结果 (0/1/2), 效率较低 0-全部 (默认) 1-未通 2-接通	N
	direct	String	呼叫方向 (IN/OUT/INNER/INOUT)	N
	history	String	查询历史数据库记录 (0/1)	N
	offset	String	记录偏移数	N
	rows	String	从偏移位置开始返回的行数	N
	sort	String	排序字段 (结果集中的字段名)	N
	sens	String	排序方法 (ASC/DESC) 默认 DESC	N
	callback	String	返回错误描述	N
返回值类型	List			
返回值	名称	说明		
	pbxid	平台编号		

	calldate	呼叫日期
	clid	来电显示
	areacode	归属地区号
	location	来电者地理位置(需运营商支持), 通常为空白
	src	主叫
	dst	被叫
	dcontext	被叫入口
	channel	主叫通道
	dstchannel	被叫通道
	lastapp	最后应用
	lastdata	数据
	duration	总时长
	billsec	计费时长
	disposition	结果: NO ANSWER/ANSWERED/FAILED/BUSY
	amaflags	计费标志
	accountcode	计费账号
	uniqueid	呼叫编号
	userfield	自定义数据
	answertime	应答时间
	endtime	结束时间
	caller	修正后的主叫
	callee	修正后的被叫
	dnid	原被叫
	rdnis	改发号码
	ani	主叫识别码
	monitor	录音文件名称
	direct	呼叫方向: IN、OUT
	transfer	转接通道
	trunk	中继
	hangupcause	拆线原因
	hasmonitorfile	是否有录音文件



### 3.21 CdrCount 获取通话记录总数

方法	CdrCount(String calldate1, String calldate2, String caller, String callee, String number, String disposition, String lastdialstatus, String direct, String history, String... callback)			
功能	获取通话记录总数。			
示例	jcti.CdrCount("2015-04-01", "2015-04-30", "", "", "", "", "", "", "", callback);			
参数	名称	类型	说明	必填
	calldate1	String	开始日期时间	Y
	calldate2	String	结束日期时间	Y
	caller	String	主叫号码	N
	callee	String	被叫号码	N
	number	String	号码串, 多个用, 分隔。(查询出主叫或被叫在号码串中的通话记录)	N
	disposition	String	呼叫状态 (ANSWERED/FAILED/NO ANSWER/BUSY)	N
	lastdialstatus	String	最后拨号结果 (0/1/2), 效率较低 0-全部(默认) 1-未通 2-接通	N
	direct	String	呼叫方向 (IN/OUT/INNER/INOUT)	N
	history	String	查询历史数据库记录 (0/1)	N
	callback	String	返回错误描述	N
返回值类型	int			
返回值	数量			

### 3.22 Area 获取电话归属地

方法	Area(String phone)			
功能	获取电话归属地。			
示例	jcti.Area("186XXXXXXXX");			
参数	名称	类型	说明	必填
	phone	String	电话号码	Y
返回值类型	List<GetArea>			
返回值	名称		说明	
	area		区号	
	city		城市	
	province		省份	

	type	类型
--	------	----

### 3.23 Monitor 获取录音

方法	Monitor(String fileName, Boolean mp3)			
功能	获取录音。			
示例	jcti.Monitor("2015/11/06/IN3002-20151106-160847-1446797327.195.WAV", false);			
参数	名称	类型	说明	必填
	fileName	String	文件名	Y
	mp3	boolean	是否转 mp3 格式(true/false)	Y
返回值类型	String			
返回值	返回该文件的 url 访问地址，例如： http://192.168.0.117:80/webservice2/getmonitor.php?json=2&webkey=35c72adfa502ea302ecb3cfffdd8f7&filename=2015/11/06/IN3002-20151106-160847-1446797327.195.WAV			

### 3.24 Devices 获取所有设备信息

方法	Devices(String device)			
功能	获取设备信息。传设备号则获取指定的设备信息，不传则获取所有的。			
示例	jcti.Devices("2002");			
参数	名称	类型	说明	必填
	device	String	设备号码	N
返回值类型	List			
返回值	名称	说明		
	deviceno	设备号		
	tech	接口类型(SIP/IAX2/ZAP)		
	channel	拨号接口		
	devicetype	设备类型		
	user	用户		
	cndescription	中文描述		
	context	入口		
	spyeegroup	所属监听组		
	spyergroup	允许监听组		

	spectrunk	指定中继
--	-----------	------

### 3.25 CtiDevices 获取指定设备信息

方法	CtiDevices(String device)			
功能	获取指定设备信息。			
示例	jcti.GetCtiDevices("3001");			
参数	名称	类型	说明	必填
	device	String	号码	Y
返回值类型	List			
返回值	名称	说明		
	type	设备类型(fixed=固定, adhoc=临时(允许动态绑定))		
	user	绑定的用户(工号)		
	cname	设备名称		
	context	拨号权限		
	dial	拨号接口, 如SIP/7001, IAX2/6001, ZAP/9等		

### 3.26 DeviceStatus 获取指定设备状态

方法	DeviceStatus(String device)			
功能	获取指定设备状态。			
示例	jcti.DeviceStatus("3001");			
参数	名称	类型	说明	必填
	device	String	号码	Y
返回值类型	List			
返回值	createtime 建立事件 exten 设备号码 channel 接口 context 入口 status 状态 statustime 状态变化时间			
	status含义 -2: Removed                  已删除 -1: Deactivated                未激活 0: Idle                          空闲 1: InUse                         使用			

	2: Busy	忙
	4: Unavailable	未知
	8: Ringing	振铃
	9: InUse&Ringing	振铃

### 3.27 Queue 获取所有队列信息

方法	Queue()	
功能	获取所有队列信息。	
示例	jcti.Queue();	
参数	无	
返回值类型	List	
返回值	名称	说明
	createtime	建立时间
	queue	队列名称
	max	最大
	calls	主叫号码
	holdtime	等待次数
	completed	服务次数
	abandoned	丢弃次数
	serviceLevel	服务等级
	servicelevelperf	服务等级
	weight	权重

### 3.28 QueueList 获取队列号码和描述

方法	QueueList()	
功能	获取队列号码和描述。	
示例	jcti.QueueList();	
参数	无	
返回值类型	List	
返回值	名称	说明
	queueno	队列号码
	description	描述

### 3.29 CdrByUniqueId 根据 uniqueid 获取 cdr 记录

方法	CdrByUniqueId(String uniqueid,String limit,String offset,String sort,String sens)			
功能	根据 uniqueid 获取 cdr 记录。			
示例	jcti.CdrByUniqueId("1446797327.195", "", "", "", "");			
参数	名称	类型	说明	必填
	uniqueid	String	呼叫编号, 多个用, 分隔	Y
	limit	String	行数	N
	offset	String	偏移量	N
	sort	String	排序字段	N
	sens	String	排序方式	N
返回值类型	List			
返回值	名称	说明		
	pbxid	平台编号		
	calldate	呼叫日期		
	clid	来电显示		
	areacode	归属地区号		
	location	来电者地理位置(需运营商支持), 通常为空白		
	src	主叫		
	dst	被叫		
	dcontext	被叫入口		
	channel	主叫通道		
	dstchannel	被叫通道		
	lastapp	最后应用		
	lastdata	数据		
	duration	总时长		
	billsec	计费时长		
	disposition	结果: NO ANSWER/ANSWERED/FAILED/BUSY		
	amaflags	计费标志		
	accountcode	计费账号		
	uniqueid	呼叫编号		
	userfield	自定义数据		
	answertime	应答时间		

	endtime	结束时间
	caller	修正后的主叫
	callee	修正后的被叫
	dnid	原被叫
	rdnis	改发号码
	ani	主叫识别码
	monitor	录音文件名称
	direct	呼叫方向：IN、OUT
	transfer	转接通道
	trunk	中继
	hangupcause	拆线原因
	hasmonitorfile	是否有录音文件

### 3.30 CdrByUniqueIdCount 根据 uniqueid 获取 cdr 记录总数

方法	CdrByUniqueIdCount(String uniqueid)			
功能	根据 uniqueid 获取 cdr 记录总数。（做分页用）			
示例	jcti.CdrByUniqueIdCount("1446797327.195");			
参数	名称	类型	说明	必填
	uniqueid	String	呼叫编号，多个用,分隔	Y
返回值类型	int			
返回值	cdr记录总数			

### 3.31 createWebCTIService 连接 webctiservice 服务

方法	CTIFactory.create().createWebCTIService(config)
功能	连接 webctiservice 服务
示例	<pre> WebCTIConfig config = new WebCTIConfig(); config.setIp("192.168.0.13"); config.setPort(80); config.setWebKey("be936b2a75f01891"); config.setInterval(1500); config.setEvent(new TestEvent()); //以下3个参数根据需要设置，如不限制返回数据量，可不设置 config.setUsers("6001, 6002"); config.setDevices("7001, 7002");                     </pre>

	<pre>config.setQueues("90, 91");  WebCTIService service = CTIFactory.create().createWebCTIService(config);</pre>			
参数	名称	类型	说明	必填
	ip	String	MVB2000IP 地址	Y
	port	Integer	MVB2000 端口号, 通常为 80	Y
	webkey	String	MVB2000 密钥, 在 MVB2000 平台“全局设置”中获取	Y
	interval	Integer	接口与 MVB2000 的连接间隔, 推荐 1000~1500	N
	event	IEvent	实现接口的回调类	N
	users	String	轮询用户, 逗号分隔的字符串	N
	devices	String	轮询设备, 逗号分隔的字符串	N
	queues	String	轮询队列, 逗号分隔的字符串	N

### 3.32 close 关闭 webctiservice 服务

方法	close()
功能	关闭 webctiservice 服务
示例	jcti.close();
参数	无

### 3.33 getUser 获取缓存 user 数据

方法	getUser()
功能	获取所有用户信息, 需在接口服务启动后使用。
示例	jcti.getUser();
参数	无
返回值类型	List<User>
返回值	参考《MVB2000_WEBCTI2 开发接口 (v2.0.0.7)》的 getallstatus.php 接口返回中的 users 用户部分

### 3.34 getDevice 获取缓存 device 数据

方法	getDevice()
功能	获取所有设备信息, 需在接口服务启动后使用。
示例	jcti.getDevice();

参数	无
返回值类型	List<Device>
返回值	参考《MVB2000_WEBCTI2 开发接口 (v2.0.0.7)》的 getallstatus.php 接口返回中的 devices 设备部分

### 3.35 getQueue 获取缓存 queue 数据

方法	getQueue()
功能	获取所有队列信息，需在接口服务启动后使用。
示例	jcti.getQueue();
参数	无
返回值类型	List<Queue>
返回值	参考《MVB2000_WEBCTI2 开发接口 (v2.0.0.7)》的 getallstatus.php 接口返回中的 queues 队列部分

### 3.36 getConference 获取缓存 conference 数据

方法	getConference()
功能	获取所有会议信息，需在接口服务启动后使用。
示例	jcti.getConference();
参数	无
返回值类型	List<Conference>
返回值	参考《MVB2000_WEBCTI2 开发接口 (v2.0.0.7)》的 getallstatus.php 接口返回中的 conferences 会议部分

### 3.37 getPark 获取缓存 park 数据

方法	getPark()
功能	获取所有驻留通话，需在接口服务启动后使用。
示例	jcti.getPark();
参数	无
返回值类型	List<Park>
返回值	参考《MVB2000_WEBCTI2 开发接口 (v2.0.0.7)》的 getallstatus.php 接口返回中的 parks 驻留部分



### 3.38 getQueueMember 获取坐席在队列中的信息

方法	getQueueMember(String agent)			
功能	获取指定坐席在队列中的信息，需在接口服务启动后使用。			
示例	jcti.getQueueMember("601");			
参数	名称	类型	说明	必填
	agent	String	坐席号码	Y
返回值类型	List<Member>			
返回值	参考《MVB2000_WEBCTI2 开发接口 (v2.0.0.7)》的 getallstatus.php 接口返回中的 queues 下的 member 队列成员部分			

### 3.39 getIdleDevices 获取空闲设备

方法	getIdleDevices()			
功能	获取空闲设备，需在接口服务启动后使用。			
示例	jcti.getIdleDevices();			
返回值类型	List<Device>			
返回值	参考《MVB2000_WEBCTI2开发接口 (v2.0.0.7)》的getallstatus.php接口返回Device部分			

### 3.40 getRingCalls 获取振铃中无人接听的通话

方法	getRingCalls()			
功能	获取振铃中无人接听的通话，需在接口服务启动后使用。			
示例	jcti.getRingCalls();			
返回值类型	List<Call>			
返回值	参考《MVB2000_WEBCTI2开发接口 (v2.0.0.7)》的getallstatus.php接口返回Device部分中的Call部分			

### 3.41 getCall 根据号码获取通话

方法	getCall(String phone)			
功能	根据号码获取通话，需在接口服务启动后使用。			
示例	jcti.getCall("13895475965");			
返回值类型	Call			

返回值	参考《MVB2000_WEBCTI2开发接口(v2.0.0.7)》的getallstatus.php接口返回Device部分中的Call部分
-----	--

### 3.42 getMeetMe 根据号码获取会议信息

方法	getMeetMe(String phone)
功能	根据号码获取会议信息，需在接口服务启动后使用。
示例	jcti.getMeetMe("13895475965");
返回值类型	Conference
返回值	参考《MVB2000_WEBCTI2开发接口(v2.0.0.7)》的getallstatus.php接口返回Conference部分

### 3.43 BadCallCount 获取呼损记录总数

方法	BadCallCount(String createtime1,String createtime2,String processtime1,String processtime2,String processflag,String queue)			
功能	获取呼损记录总数。（做分页用）			
示例	jcti.BadCallCount("", "", "", "", "", "");			
参数	名称	类型	说明	必填
	createtime1	String	呼损开始时间	N
	createtime2	String	呼损结束时间	N
	processtime1	String	处理开始时间	N
	processtime2	String	处理结束时间	N
	processflag	String	处理标志	N
	queue	String	队列号	N
返回值类型	int			
返回值	呼损记录总数			

### 3.44 BadCallList 获取呼损记录

方法	BadCallList(String createtime1,String createtime2,String processtime1,String processtime2,String processflag,String processapp,String uniqueid,String queue,String sort,String sens,String offset,String rows)			
功能	获取呼损记录。			
示例	jcti.BadCallList("", "", "", "", "", "", "", "", "", "", "", "", "");			
参数	名称	类型	说明	必填

	createtime1	String	呼损开始时间	N
	createtime2	String	呼损结束时间	N
	processtime1	String	处理开始时间	N
	processtime2	String	处理结束时间	N
	processflag	String	处理标志	N
	processapp	String	应用标志	N
	uniqueid	String	呼叫编号	N
	queue	String	队列号	N
	rows	String	行数	N
	offset	String	偏移量	N
	sort	String	排序字段	N
	sens	String	排序方式	N
返回值类型	List<GetBadCallList>			
返回值	名称	说明		
	createtime	创建时间		
	calltime	呼损时间		
	queue	队列号		
	channel	通道		
	queuestart	队列时间戳		
	uniqueid	呼叫编号		
	callerid	呼损号码		
	waittime	等待时长		
	times	次数		
	processapp	应用标志		
	processtime	处理时间		
	processflag	处理标志		
	processmark	备注		

### 3.45 BadCallSet 根据呼叫编号标记呼损记录

方法	BadCallSet(String uniqueid,String processapp,String processflag,String processmark,String... callback)			
功能	根据呼叫编号标记呼损记录。			
示例	jcti.BadCallSet("1259587456.52","","","","");			
参数	名称	类型	说明	必填

	uniqueid	String	呼叫编号	Y
	processapp	String	应用标志	N
	processflag	String	处理标志	N
	processmark	String	备注	N
	callback	String	返回错误描述	N
返回值类型	boolean			
返回值	true/false			

### 3.46 BadCallDelete 根据呼叫编号删除呼损记录

方法	BadCallDelete(String uniqueid,String... callback)			
功能	根据呼叫编号删除呼损记录。			
示例	jcti.BadCallDelete("1259587456.52","");			
参数	名称	类型	说明	必填
	uniqueid	String	呼叫编号	Y
	callback	String	返回错误描述	N
返回值类型	boolean			
返回值	true/false			

### 3.47 UserCallSum 获取座席通话话务量比较报表

方法	UserCallSum(String calldate1,String calldate2,String agentno,String direct,String history,String sort,String sens)			
功能	获取座席通话话务量比较报表。			
示例	jcti.UserCallSum("", "", "", "", "", "", "");			
参数	名称	类型	说明	必填
	calldate1	String	开始时间	Y
	calldate2	String	结束时间	Y
	agentno	String	坐席号码	N
	direct	String	呼叫方向	N
	history	String	历史记录	N
	sort	String	排序字段	N
	sens	String	排序方式	N
返回值类型	List<GetUserCallSum>			
返回值	名称	说明		

	agentno	坐席号码
	callsum	通话次数
	totaltalktime	总通话时长
	avgtalktime	平均通话时长

### 3.48 Users()获取所有用户信息

方法	Users()	
功能	获取所有用户信息	
示例	jcti.Users();	
返回值类型	List<Users>	
返回值	名称	说明
	userno	用户号码
	username	用户姓名
	cnname	中文名称
	voicemail	语音信箱
	ringtimer	振铃时长
	recording	录音设置
	outboundcid	出局号码
	directdid	外线直通
	musichold	保持音乐

### 3.49 CtiUser 获取指定用户信息

方法	CtiUser(String name)			
功能	获取指定用户信息			
示例	jcti.CtiUser("2002");			
参数	名称	类型	说明	必填
	name	String	用户号码（工号）	Y
返回值类型	List<CTIGetUser>			
返回值	名称	说明		
	cidcnname	来显中文名称		
	cidname	来显名称		
	device	绑定设备		

	musichold	保持音乐
	outboundcid	呼出时来显号码
	ringtimer	振铃时间
	voicemail	语音信箱入口

### 3.50 ParkedCall 取出被驻留的电话

方法	ParkedCall()	
功能	取出被驻留的电话	
示例	jcti.ParkedCall();	
返回值类型	List<GetParkedCall>	
返回值	名称	说明
	createtime	建立时间
	exten	驻留位置
	channel	通道
	srcchannel	来源通道
	timeout	允许超时秒数
	callerid	主叫号码
	calleridname	主叫名称
	state	状态
	parkedtime	驻留时间
	giveuptime	放弃时间
	timeouttime	超时时间
	unparkedtime	取出时间

### 3.51 IVR 返回 IVR 列表

方法	GetIVR()	
功能	返回 IVR 列表	
示例	jcti.GetIVR();	
返回值类型	List<GetIVRList>	
返回值	名称	说明
	id	ivr编号

	ivrname	ivr名称
--	---------	-------

### 3.52 QueueMember 获取指定队列指定成员信息

方法	QueueMember(String queue,String agent)			
功能	获取指定队列指定成员信息，不传参数则显示所有队列所有成员信息			
示例	jcti.QueueMember("", "");			
参数	名称	类型	说明	必填
	queue	String	队列号码	N
	agent	String	坐席号码	N
返回值类型	List<GetQueueMember>			
返回值	名称	说明		
	createtime	建立时间		
	queue	队列名称		
	agent	坐席接口		
	agentname	坐席名称		
	agentship	坐席类型		
	penalty	等级		
	callstaken	服务次数		
	lastcall	最后服务时间		
	status	设备状态		
	paused	示忙/示闲		
	pausedtime	最后一次示忙时间		

### 3.53 QueueGeneral 获取队列的基本数据

方法	QueueGeneral(String queuenos)			
功能	获取多队列的基本数据。不传参数返回所有，多个队列用,号分隔			
示例	jcti.QueueGeneral("91,92");			
参数	名称	类型	说明	必填
	queuenos	String	队列号码，多个用,号分隔	N
返回值类型	List<GetQueueGeneral>			
返回值	名称	说明		
	queue	队列号码		

	membercount	坐席数
	waitings	排队数
	usable	示闲并且设备可用
	unusable	示忙或设备状态不正常
	inuse	正在通话或振铃
	usableidle	示闲并且设备可用并空闲
	pause	示忙数
	unpause	示闲数
	invalid	设备状态不正常

### 3.54 QueueLog 获取指定事件，指定呼叫编号的队列日志

方法	QueueLog(String queue,String uniqueid,String event)			
功能	根据不同条件，获取队列日志			
示例	jcti.QueueLog("90", "", "CONNECT");			
参数	名称	类型	说明	必填
	queue	String	队列号码	N
	uniqueid	String	呼叫编号，多个用,号分隔	N
	event	String	事件名称，请参考队列事件	N
返回值类型	List<GetQueueLog>			
返回值	名称	说明		
	eventtime	事件触发时间		
	callid	呼叫编号		
	queuename	队列号		
	queuestart	进入队列时间戳		
	agent	坐席通道		
	agentno	坐席号码		
	event	事件		
	arg1	参数1		
	arg2	参数2		
	arg3	参数3		
	arg4	参数4		
	arg5	参数5		



### 3.55 Areas 获取多个号码归属地

方法	Areas(String phoneno)			
功能	获取多个号码归属地			
示例	jcti.Areas("13854585695, 13256587548");			
参数	名称	类型	说明	必填
	phoneno	String	号码, 多个用, 号分隔	Y
返回值类型	List<GetAreas>			
返回值	名称	说明		
	area	区号		
	city	城市		
	province	省份		
	type	类型		
	phone	号码		

### 3.56 MonitorByUniqueid 根据呼叫编号获取录音文件

方法	MonitorByUniqueid(String uniqueid, Boolean mp3)			
功能	根据呼叫编号获取录音文件			
示例	jcti.MonitorByUniqueid("138545856.123", true);			
参数	名称	类型	说明	必填
	uniqueid	String	呼叫编号	Y
	mp3	boolean	是否转 mp3 格式	N
返回值类型	String			
返回值	录音下载路径			

### 3.57 MsgList 获取留言文件列表

方法	MsgList(String msgbox, String msgdir, String offset, String rows, String sort, String sens)			
功能	获取指定分机留言文件列表			
示例	jcti.MsgList("2007", "INBOX", "", "", "", "");			
参数	名称	类型	说明	必填
	msgbox	String	留言分机号	Y

	msgdir	String	留言目录（INBOX/Old 等）	Y
	offset	String	偏移量	N
	rows	String	行数	N
	sort	String	排序	N
	sens	String	排序方式	N
返回值类型	List<GetMsgList>			
返回值	名称	说明		
	msgfile	留言文件名称		
	msgdir	留言分类目录		
	msgbox	信箱号码		
	msgcontext	入口名称		
	msgmacrocontext	宏名称		
	rdnis			
	msgreason	留言产生原因		
	msgchan	主叫活动通道		
	msgcallerid	主叫名称和号码		
	msgdatetime	日期时间		
	msgduration	时长（秒）		

### 3.58 MsgCount 获取留言数量

方法	MsgCount(String msgbox,String msgdir)			
功能	获取指定分机留言数量			
示例	jcti.MsgCount("2007", "INBOX");			
参数	名称	类型	说明	必填
	msgbox	String	留言分机号	Y
	msgdir	String	留言目录（INBOX/Old 等）	Y
返回值类型	List<GetMsgCount>			
返回值	名称	说明		
	result	数量		

### 3.59 Msg 获取留言下载路径

方法	Msg(String msgfile,String msgbox,String msgdir,Boolean mp3)
----	---

功能	获取指定留言下载路径			
示例	jcti.Msg("msg0000.WAV", "2007", "INBOX", true);			
参数	名称	类型	说明	必填
	msgfile	String	文件名称	Y
	msgbox	String	信箱号码	Y
	msgdir	String	留言目录	Y
	mp3	boolean	是否转 mp3 格式	N
返回值类型	String			
返回值内容	留言下载路径			

### 3.60 MsgMove 移动语音留言到其他目录

方法	MsgMove(String msgbox,String msgdir,String msgfile,String dstdir)			
功能	移动指定语音留言到其他目录			
示例	jcti.MsgMove("2007", "INBOX", "msg0000.WAV", "Old");			
参数	名称	类型	说明	必填
	msgfile	String	文件名称	Y
	msgbox	String	信箱号码	Y
	msgdir	String	原留言目录	Y
	dstdir	String	目标目录	Y
返回值类型	boolean			
返回值	true/false			

### 3.61 MsgDelete 删除指定留言

方法	MsgDelete(String msgbox,String msgdir,String msgfile)			
功能	删除指定留言			
示例	jcti.MsgDelete("2007", "INBOX", "msg0000.WAV");			
参数	名称	类型	说明	必填
	msgfile	String	文件名称	Y
	msgbox	String	信箱号码	Y
	msgdir	String	原留言目录	Y
返回值类型	boolean			
返回值	true/false			

### 3.62 BlackList 获取黑名单列表

方法	BlackList(String createuser,String phone,String offset,String sort,String rows,String sens)			
功能	获取黑名单列表			
示例	jcti.BlackList("", "", "", "", "", "");			
参数	名称	类型	说明	必填
	createuser	String	创建人	N
	phone	String	号码	N
	offset	String	偏移量	N
	sort	String	排序	N
	rows	String	行数	N
	sens	String	排序方式	N
返回值类型	List<GetBlackList>			
返回值	名称	说明		
	id	id		
	blacklistname	创建人+创建时间, 以 分隔		
	extension	号码		
	reason	原因		

### 3.63 BlackListTotal 获取黑名单总数

方法	BlackListTotal(String createuser,String phone)			
功能	获取黑名单总数			
示例	jcti.BlackListTotal("", "");			
参数	名称	类型	说明	必填
	createuser	String	创建人	N
	phone	String	号码	N
返回值类型	int			
返回值	数量			

### 3.64 BlackListAdd 增加修改黑名单

方法	BlackListAdd(String name,String extension,String reason,String id)
----	--

功能	增加修改黑名单			
示例	jcti.BlackListAdd("admin", "13854256956", "", "");			
参数	名称	类型	说明	必填
	name	String	创建人	Y
	extension	String	号码	Y
	reason	String	原因	N
	id	String	id, 传 id 为修改, 不传 id 为新增	N
返回值类型	boolean			
返回值	true/false			

### 3.65 BlackListDelete 删除指定黑名单

方法	BlackListDelete(String id)			
功能	删除指定黑名单			
示例	jcti.BlackListDelete("1");			
参数	名称	类型	说明	必填
	id	String	编号	Y
返回值类型	boolean			
返回值	true/false			

### 3.66 Recordings 获取系统录音列表

方法	Recordings()		
功能	获取系统录音列表		
示例	jcti.Recordings();		
返回值类型	List<GetRecordings>		
返回值	名称	说明	
	id	id	
	filename	文件名	
	description	内容描述	

### 3.67 RecordingDelete 删除系统录音

方法	RecordingDelete(String id,String... callback)
----	---

功能	根据 ID 删除 MVB2000 上的系统录音 只可以删除通过接口上传的录音文件。			
示例	jcti.RecordingDelete("1", callback);			
参数	名称	类型	说明	必填
	id	String	录音文件 id	Y
	callback	String	返回错误描述	N
返回值类型	boolean			
返回值	true/false			

### 3.68 RecordingsUpload 上传系统录音文件

方法	RecordingsUpload(String localFilePath, String serverFieldName, Map<String, String> params)			
功能	上传语音文件到系统录音中。			
参数	名称	类型	说明	必填
	localFilePath	String	本地文件路径	Y
	serverFieldName	String	上传接口中接收的参数, 固定为"ivrfile"	Y
	params	Map	文件名称和描述参数集合: 文件名称: filename 内容描述: description	N
返回值类型	String			
返回值	返回字符串中包含 "SUCCESS" 说明上传成功, 否则失败			

### 3.69 RecordDownload 下载系统录音文件

方法	RecordDownload(String filename, Boolean mp3)			
功能	根据文件名下载系统录音			
示例	jcti.RecordDownload("welcome", false);			
参数	名称	类型	说明	必填
	filename	String	录音文件名称	Y
	mp3	boolean	是否转换为 MP3 格式	Y
返回值类型	String			
返回值	录音下载路径			

### 3.70 TrunkList 获取中继配置列表

方法	TrunkList()	
功能	获取系统中继配置列表	
示例	jcti.TrunkList();	
返回值类型	List<GetTrunkList>	
返回值	名称	说明
	trunk	中继名称

### 3.71 DeviceRules 获取拨号授权列表

方法	DeviceRules()	
功能	获取拨号授权列表	
示例	jcti.DeviceRules();	
返回值类型	List<GetDeviceRules>	
返回值	名称	说明
	rulename	授权名称
	context	入口

### 3.72 HoldMusic 获取保持音乐列表

方法	HoldMusic()	
功能	获取保持音乐列表	
示例	jcti.HoldMusic();	
返回值类型	List<GetHoldMusic>	
返回值	名称	说明
	name	名称

### 3.73 ModuleConfigUpdate 更新 PBX 模块配置

方法	ModuleConfigUpdate(String module)	
功能	更新 PBX 模块配置。 注意事项:1. 应避免频繁调用此接口; 2. 目前仅支持 agents 模块	

示例	jcti.ModuleConfigUpdate("agents");			
参数	名称	类型	说明	必填
	module	String	模块名称，目前只支持 agents 模块。	Y
返回值类型	boolean			
返回值	true/false			

### 3.74 getData 获取缓存全部数据

方法	getData()
功能	获取缓存的全部数据。
示例	jcti.getData();
参数	无
返回值类型	Data
返回值	参考《MVB2000_WEBCTI2 开发接口 (v2.0.0.7)》的 getallstatus.php 接口返回的数据



## 4 事件列表

事件名称	说明
onAddUser (User user)	新建用户
onRemoveUser (User user)	删除用户
onReBindUser (User user)	重新绑定用户
onPark (Park park)	驻留
onUnPark (Park park)	取消驻留
onDeviceStatus (Device device)	设备状态变化
onPopup (Device device)	弹屏事件
onQueueAdd (Queue queue)	添加队列
onQueueRemove (Queue queue)	移除队列
onQueueOnline (Member member, String queueno)	队列上线
onQueueOffline (Member member, String queueno)	队列下线
onPause (Member member, String queueno)	队列示忙
onUnPause (Member member, String queueno)	队列示闲
onInQueue (Waitingcall wait, String queueno)	客户进入队列
onOutQueue (Waitingcall wait, String queueno)	客户离开队列
onCreateConference (String conf)	创建会议
onCloseConference (String conf)	关闭会议
onInConference (String conf)	进入会议
onOutConference (String conf)	离开会议
onBanSpeak (String conf)	会议禁言
onUnBanSpeak (String conf)	解除禁言
onBadcalls (String badcallcount, String queueno)	呼损数量
onFirstAllStatus (Data data)	首次获取全部数据成功
onSuccessAllStatus (Data data)	获取全部数据成功
onFailureAllStatus (String message, Exception e)	获取全部数据失败

## 5 MVB2000Report 报表接口

MVB2000Report 报表接口部分需要 MVB2000 报表程序的支持方可使用, 该程序为附加程序, 需另外安装。关于 MVB2000 报表程序, 请致电我司销售热线 4000-820-188 咨询。

### 5.1 ReportDayAgent 获取坐席日报表

方法	ReportDayAgent(String rptdate1,String rptdate2,String pbxid,String agentno,String sort,String sens)			
功能	获取坐席报表日话务量统计数			
示例	jcti.ReportDayAgent("2016-09-29", "2016-09-29", "1", "2009", "", "");			
参数	名称	类型	说明	必填
	rptdate1	String	开始时间	Y
	rptdate2	String	结束时间	N
	pbxid	String	平台 id	N
	agentno	String	坐席工号, 多个用, 分隔	N
	sort	String	排序字段	N
	sens	String	排序方式	N
返回值类型	List<GetAgentReport>			
返回值	名称	说明		
	rptdate	日期		
	pbxid	平台 id		
	agentno	坐席号码		
	incomingcalls	呼入次数		
	incallanswered	呼入接通次数		
	incominganswerrate	坐席接通率		
	outboundcalls	呼出次数		
	outcallanswered	呼出接通次数		
	outboundansweredrate	呼出接通率		
	transfercalls	转接次数		
	agenthangup	坐席拆线		
	callerhangup	用户拆线		
	pickupcalls	代接次数		
	outboundbillsecs	呼出通话时长		
	outboundavg	呼出通话平均时长		

	incomingbillsecs	呼入通话时长
	incomingavg	呼入通话平均时长
	ringsecs	振铃时长合计
	holdsecs	排队时长累计
	ringavg	平均振铃时长
	holdavg	平均排队时长
	maxoutboundbillsec	呼出最长通话时间
	maxincomingbillsec	呼入最长通话时间
	onlineduration	在线时长
	logintimes	上线次数
	pauseduration	示忙时长
	unpauseduration	示闲时长
	pausetimes	示忙次数
	wrappedsecs	事后整理时间
	othworksecs	其他工作时间
	ringnoanswer	振铃放弃数
	occupancyrate	坐席占用率
	qmcunts	质检次数
	qmscore	质检得分
	qmresult	满意度
	musicholdsecs	保持时长（秒）
	musicholdcounts	保持次数
	musicholdavg	平均保持时长（秒）
	maxmusicholdsec	最大保持时长（秒）

## 5.2 ReportWeekAgent 获取坐席周报表

方法	ReportWeekAgent(String rptdate1,String rptdate2,String pbxid,String agentno,String sort,String sens)			
功能	获取坐席报表周话务量统计数			
示例	jcti.ReportWeekAgent("2016-09-29", "2016-09-29", "1", "2009", "", "");			
参数	名称	类型	说明	必填
	rptdate1	String	开始时间	Y
	rptdate2	String	结束时间	N
	pbxid	String	平台 id	N

	agentno	String	坐席工号，多个用，分隔	N
	sort	String	排序字段	N
	sens	String	排序方式	N
返回值类型	List<GetAgentReport>			
返回值	请参考坐席日报表返回			

### 5.3 ReportMonthAgent 获取坐席月报表

方法	ReportMonthAgent(String rptdate1,String rptdate2,String pbxid,String agentno,String sort,String sens)			
功能	获取坐席报表月话务量统计数			
示例	jcti.ReportMonthAgent("2016-09-29", "2016-09-29", "1", "2009", "", "");			
参数	名称	类型	说明	必填
	rptdate1	String	开始时间	Y
	rptdate2	String	结束时间	N
	pbxid	String	平台 id	N
	agentno	String	坐席工号，多个用，分隔	N
	sort	String	排序字段	N
	sens	String	排序方式	N
返回值类型	List<GetAgentReport>			
返回值	请参考坐席日报表返回			

### 5.4 ReportYearAgent 获取坐席年报表

方法	ReportYearAgent(String rptdate1,String rptdate2,String pbxid,String agentno,String sort,String sens)			
功能	获取坐席报表年话务量统计数			
示例	jcti.ReportYearAgent("2016-09-29", "2016-09-29", "1", "2009", "", "");			
参数	名称	类型	说明	必填
	rptdate1	String	开始时间	Y
	rptdate2	String	结束时间	N
	pbxid	String	平台 id	N
	agentno	String	坐席工号，多个用，分隔	N
	sort	String	排序字段	N
	sens	String	排序方式	N
返回值类型	List<GetAgentReport>			

返回值	请参考坐席日报表返回
-----	------------

## 5.5 ReportDayArea 获取区域日报表

方法	ReportDayArea(String rptdate1,String rptdate2,String pbxid,String areacode,String sort,String sens)			
功能	获取区域报表日话务量统计数			
示例	jcti.ReportDayArea("2016-09-29", "2016-09-29", "1", "0532", "", "");			
参数	名称	类型	说明	必填
	rptdate1	String	开始时间	Y
	rptdate2	String	结束时间	N
	pbxid	String	平台 id	N
	areacode	String	区号	N
	sort	String	排序字段	N
	sens	String	排序方式	N
返回值类型	List<GetAreaReport>			
返回值	名称	说明		
	rptdate	日期		
	pbxid	平台 id		
	areacode	区号		
	incomingcalls	呼入量		
	incominganswered	呼入接通量		
	incomingbillsecs	呼入通话时长		
	incomingavgbillsecs	呼入平均通话时长		
	incomingmaxbillsecs	呼入最大通话时长		
	incomingrate	呼入接通率		
	incomingivrs	IVR 服务数		
	incomingextensions	终端接听数		
	incomingqueues	队列服务数		

## 5.6 ReportWeekArea 获取区域周报表

方法	ReportWeekArea(String rptdate1,String rptdate2,String pbxid,String areacode,String sort,String sens)
功能	获取区域报表周话务量统计数

示例	jcti.ReportWeekArea("2016-09-29", "2016-09-29", "1", "0532", "", "");			
参数	名称	类型	说明	必填
	rptdate1	String	开始时间	Y
	rptdate2	String	结束时间	N
	pbxid	String	平台 id	N
	areacode	String	区号	N
	sort	String	排序字段	N
	sens	String	排序方式	N
返回值类型	List<GetAreaReport>			
返回值	请参考区域日报表返回			

## 5.7 ReportMonthArea 获取区域月报表

方法	ReportMonthArea(String rptdate1,String rptdate2,String pbxid,String areacode,String sort,String sens)			
功能	获取区域报表月话务量统计数			
示例	jcti.ReportMonthArea("2016-09-29", "2016-09-29", "1", "0532", "", "");			
参数	名称	类型	说明	必填
	rptdate1	String	开始时间	Y
	rptdate2	String	结束时间	N
	pbxid	String	平台 id	N
	areacode	String	区号	N
	sort	String	排序字段	N
	sens	String	排序方式	N
返回值类型	List<GetAreaReport>			
返回值	请参考区域日报表返回			

## 5.8 ReportYearArea 获取区域年报表

方法	ReportYearArea(String rptdate1,String rptdate2,String pbxid,String areacode,String sort,String sens)			
功能	获取区域报表年话务量统计数			
示例	jcti.ReportYearArea("2016-09-29", "2016-09-29", "1", "0532", "", "");			
参数	名称	类型	说明	必填
	rptdate1	String	开始时间	Y
	rptdate2	String	结束时间	N

	pbxid	String	平台 id	N
	areacode	String	区号	N
	sort	String	排序字段	N
	sens	String	排序方式	N
返回值类型	List<GetAreaReport>			
返回值	请参考区域日报表返回			

## 5.9 ReportHourPlatform 获取平台小时报表

方法	ReportHourPlatform(String rptdate1,String rptdate2,String rpthour1,String rpthour2,String pbxid,String sort,String sens)			
功能	获取平台报表小时话务量统计数			
示例	jcti.ReportHourPlatform("2016-09-29", "2016-09-29", "11", "12", "1", "", "");			
参数	名称	类型	说明	必填
	rptdate1	String	开始时间	Y
	rptdate2	String	结束时间	N
	rpthour1	String	开始小时	N
	rpthour2	String	结束小时	N
	pbxid	String	平台 id	N
	sort	String	排序字段	N
	sens	String	排序方式	N
返回值类型	List<GetPlatformReport>			
返回值	名称		说明	
	rptdate		日期	
	rpthour		小时	
	pbxid		平台 id	
	incomingcalls		呼入量	
	incominganswered		呼入接通量	
	incomingbillsecs		呼入通话时长	
	incomingavgbillsecs		呼入平均通话时长	
	incomingmaxbillsecs		呼入最大通话时长	
	incomingrate		呼入接通率	
	incomingivrs		IVR 服务数	
	incomingextensions		终端接通数	
	incomingqueues		队列服务数	

	outboundcalls	呼出量
	outboundanswered	呼出接通量
	outboundrate	呼出接通率
	outboundnationalcalls	长途呼出次数
	outboundnationalanswered	长途接通数
	outboundnationalbillsecs	长途呼出时长
	outboundnationalavgbillsecs	长途呼出平均时长
	outboundinternationalcalls	国际长途呼出次数
	outboundinternationalanswered	国际长途接通数
	outboundinternationalbillsecs	国际长途呼出时长
	outboundinternationalavgbillsecs	国际长途平均呼出时长
	outboundbillsecs	呼出通话时长
	outboundavgbillsecs	呼出平均通话时长
	outboundmaxbillsecs	呼出最大通话时长
	internalcalls	内部通话量
	internalanswered	内部通话接通数
	internalbillsecs	内部通话时长
	internalavgbillsecs	内部平均通话时长
	internalmaxbillsecs	内部最长通话时长

## 5.10 ReportDayPlatform 获取平台日报表

方法	ReportDayPlatform(String rptdate1,String rptdate2,String pbxid,String sort,String sens)			
功能	获取平台报表日话务量统计数			
示例	jcti.ReportDayPlatform("2016-09-29", "2016-09-29", "1", "", "");			
参数	名称	类型	说明	必填
	rptdate1	String	开始时间	Y
	rptdate2	String	结束时间	N
	pbxid	String	平台 id	N
	sort	String	排序字段	N
	sens	String	排序方式	N
返回值类型	List<GetPlatformReport>			
返回值	请参平台小时报表返回			



## 5.11 ReportWeekPlatform 获取平台周报表

方法	ReportWeekPlatform(String rptdate1,String rptdate2,String pbxid,String sort,String sens)			
功能	获取平台报表周话务量统计数			
示例	jcti.ReportWeekPlatform("2016-09-29", "2016-09-29", "1", "", "");			
参数	名称	类型	说明	必填
	rptdate1	String	开始时间	Y
	rptdate2	String	结束时间	N
	pbxid	String	平台 id	N
	sort	String	排序字段	N
	sens	String	排序方式	N
返回值类型	List<GetPlatformReport>			
返回值	请参平台小时报表返回			

## 5.12 ReportMonthPlatform 获取平台月报表

方法	ReportMonthPlatform(String rptdate1,String rptdate2,String pbxid,String sort,String sens)			
功能	获取平台报表月话务量统计数			
示例	jcti.ReportMonthPlatform("2016-09-29", "2016-09-29", "1", "", "");			
参数	名称	类型	说明	必填
	rptdate1	String	开始时间	Y
	rptdate2	String	结束时间	N
	pbxid	String	平台 id	N
	sort	String	排序字段	N
	sens	String	排序方式	N
返回值类型	List<GetPlatformReport>			
返回值	请参平台小时报表返回			

## 5.13 ReportYearPlatform 获取平台年报表

方法	ReportYearPlatform(String rptdate1,String rptdate2,String pbxid,String sort,String sens)			
功能	获取平台报表年话务量统计数			
示例	jcti.ReportYearPlatform("2016-09-29", "2016-09-29", "1", "", "");			

	名称	类型	说明	必填
参数	rptdate1	String	开始时间	Y
	rptdate2	String	结束时间	N
	pbxid	String	平台 id	N
	sort	String	排序字段	N
	sens	String	排序方式	N
返回值类型	List<GetPlatformReport>			
返回值	请参平台小时报表返回			

## 5.14 ReportHourQueue 获取队列小时报表

方法	ReportHourQueue(String rptdate1,String rptdate2,String rpthour1,String rpthour2,String pbxid,String queue,String sort,String sens)			
功能	获取队列报表小时话务量统计数			
示例	jcti.ReportHourQueue("2016-09-29", "2016-09-29", "11", "12", "1", "90", "", "");			
	名称	类型	说明	必填
参数	rptdate1	String	开始时间	Y
	rptdate2	String	结束时间	N
	rpthour1	String	开始小时	N
	rpthour2	String	结束小时	N
	pbxid	String	平台 id	N
	queue	String	队列号码	N
	sort	String	排序字段	N
	sens	String	排序方式	N
返回值类型	List<GetQueueReport>			
	名称		说明	
返回值	rptdate		日期	
	rpthour		小时	
	pbxid		平台 id	
	queue		队列号码	
	queuecalls		队列呼入量	
	agentcalls		坐席呼入量	
	agentanswered		坐席接通量	
	noanswerdcalls		坐席振铃放弃量	
	timeoutcalls		超时放弃数	

	abandancalls	主动放弃数
	otherbadcalls	其他放弃数
	answeredin5	5 秒内接通数
	answeredin10	10 秒内接通数
	answeredin15	15 秒内接通数
	answeredin20	20 秒内接通数
	answeredin30	30 秒内接通数
	answeredinup30	30 秒以上接通数
	answeredholdtime	接通前等待时长
	avgansweredholdtime	接通前平均等待时长
	abandanholdtime	主动放弃前等待时长
	avgabandanholdtime	主动放弃前平均等待时长
	maxholdtime	最大等待时长
	qmcounts	质检次数
	qmscore	质检得分
	qmresult	质检结果（满意度）
	agentrate	坐席接通率
	queuerate	队列接通率
	billsecs	通话时长
	avgbillsecs	平均通话时长

## 5.15 ReportDayQueue 获取队列日报表

方法	ReportDayQueue(String rptdate1,String rptdate2,String pbxid,String queue,String sort,String sens)			
功能	获取队列报表日话务量统计数			
示例	jcti.ReportDayQueue("2016-09-29", "2016-09-29", "1", "90", "", "");			
参数	名称	类型	说明	必填
	rptdate1	String	开始时间	Y
	rptdate2	String	结束时间	N
	pbxid	String	平台 id	N
	queue	String	队列号码	N
	sort	String	排序字段	N
	sens	String	排序方式	N
返回值类型	List<GetQueueReport>			

返回值	请参队列小时报表返回
-----	------------

## 5.16 ReportWeekQueue 获取队列周报表

方法	ReportWeekQueue(String rptdate1,String rptdate2,String pbxid,String queue,String sort,String sens)			
功能	获取队列报表周话务量统计数			
示例	jcti.ReportWeekQueue("2016-09-29", "2016-09-29", "1", "90", "", "");			
参数	名称	类型	说明	必填
	rptdate1	String	开始时间	Y
	rptdate2	String	结束时间	N
	pbxid	String	平台 id	N
	queue	String	队列号码	N
	sort	String	排序字段	N
	sens	String	排序方式	N
返回值类型	List<GetQueueReport>			
返回值	请参队列小时报表返回			

## 5.17 ReportMonthQueue 获取队列月报表

方法	ReportMonthQueue(String rptdate1,String rptdate2,String pbxid,String queue,String sort,String sens)			
功能	获取队列报表月话务量统计数			
示例	jcti.ReportMonthQueue("2016-09-29", "2016-09-29", "1", "90", "", "");			
参数	名称	类型	说明	必填
	rptdate1	String	开始时间	Y
	rptdate2	String	结束时间	N
	pbxid	String	平台 id	N
	queue	String	队列号码	N
	sort	String	排序字段	N
	sens	String	排序方式	N
返回值类型	List<GetQueueReport>			
返回值	请参队列小时报表返回			

## 5.18 ReportYearQueue 获取队列年报表

方法	ReportYearQueue(String rptdate1,String rptdate2,String pbxid,String queue,String sort,String sens)			
功能	获取队列报表年话务量统计数			
示例	jcti.ReportYearQueue("2016-09-29", "2016-09-29", "1", "90", "", "");			
参数	名称	类型	说明	必填
	rptdate1	String	开始时间	Y
	rptdate2	String	结束时间	N
	pbxid	String	平台 id	N
	queue	String	队列号码	N
	sort	String	排序字段	N
	sens	String	排序方式	N
返回值类型	List<GetQueueReport>			
返回值	请参队列小时报表返回			

## 5.19 ReportPlatformDetail 获取平台报表明细数据

方法	ReportPlatformDetail(String flag,String calldate1,String calldate2,String offset,String sort,String rows,String sens)			
功能	获取平台报表统计数据详情			
示例	jcti.ReportPlatformDetail("in", "2016-09-25", "2016-09-29", "", "", "", "");			
参数	名称	类型	说明	必填
	flag	String	获取数据标志 in: 平台呼入量 out: 平台呼出量 inner: 内部通话量 citycall: 市话 nationalcall: 国内长途 internationalcall: 国际长途 ivr: IVR 服务记录详情 queue: 队列服务数记录详情 agent: 终端接通数记录详情	Y
	calldate1	String	开始时间	Y
	calldate2	String	结束时间	Y
	offset	String	偏移量	N
	rows	String	行数	N

	sort	String	排序字段	N
	sens	String	排序方式	N
返回值类型	List<GetPlatformRptDetail>			
返回值	名称	说明		
	calldate	来电时间		
	areacode	区号		
	caller	主叫号码		
	callee	被叫号码		
	dnid	原被叫号码		
	duration	总时长		
	billsec	实际通话时长		
	uniqueid	呼叫编号		
	direct	呼叫方向		
	disposition	呼叫结果		
	dialstatus	真正呼叫结果		
	userfield	自定义字段		

## 5.20 ReportCallAgentDetail 获取坐席呼叫报表明细数据

方法	ReportCallAgentDetail(String flag,String calldate1,String calldate2,String agentno,String offset,String sort,String rows,String sens)			
功能	获取坐席报表呼叫统计数据详情			
示例	jcti.ReportCallAgentDetail("incomingcalls", "2016-09-25", "2016-09-29", "", "", "", "", "");			
参数	名称	类型	说明	必填
	flag	String	获取数据标志 incomingcalls: 呼入次数 incallanswered: 呼入接通次数 agenthangup: 坐席拆线记录 callerhangup: 用户拆线记录 transfercalls: 转接记录 ringsecs: 振铃时长 holdsecs: 排队时长 ringnoanswer: 振铃放弃记录 incomingbillsecs: 通话时长详情	Y
	calldate1	String	开始时间	Y
	calldate2	String	结束时间	Y
	agentno	String	坐席号码	N

	offset	String	偏移量	N
	rows	String	行数	N
	sort	String	排序字段	N
	sens	String	排序方式	N
返回值类型	List<GetAgentCallRptDetail>			
返回值	名称	说明		
	eventtime	来电时间		
	agentno	坐席号码		
	queueName	队列号码		
	dialstatus	最终拨号状态		
	uniqueid	呼叫编号		
	caller	主叫号码		
	billsecs	通话时长		

## 5.21 ReportCdrAgentDetail 获取坐席报表呼出明细数据

方法	ReportCdrAgentDetail(String flag,String calldate1,String calldate2,String agentno,String offset,String sort,String rows,String sens)			
功能	获取坐席报表呼出统计数据详情			
示例	jcti.ReportCdrAgentDetail("outboundcalls", "2016-09-25", "2016-09-29", "", "", "", "", "");			
参数	名称	类型	说明	必填
	flag	String	获取数据标志 outboundcalls:呼出次数 outcallanswered: 呼出接通次数 outboundbillsecs: 呼出通话时长	Y
	calldate1	String	开始时间	Y
	calldate2	String	结束时间	Y
	agentno	String	坐席号码	N
	offset	String	偏移量	N
	rows	String	行数	N
	sort	String	排序字段	N
	sens	String	排序方式	N
返回值类型	List<GetAgentCdrRptDetail>			
返回值	名称	说明		
	calldate	来电时间		
	areacode	区号		

	caller	主叫号码
	callee	被叫号码
	dnid	原被叫号码
	duration	总时长
	billsec	实际通话时长
	uniqueid	呼叫编号
	direct	呼叫方向
	disposition	呼叫结果
	dialstatus	真正呼叫结果
	userfield	自定义字段

## 5.22 ReportOnlineAgentDetail 获取坐席上线在线明细数据

方法	ReportOnlineAgentDetail(String calldate1,String calldate2,String agentno,String offset,String sort,String rows,String sens)			
功能	获取坐席报表坐席上线次数、在线时长数据详情			
示例	jcti.ReportOnlineAgentDetail("2016-09-25", "2016-09-29", "", "", "", "", "");			
参数	名称	类型	说明	必填
	calldate1	String	开始时间	Y
	calldate2	String	结束时间	Y
	agentno	String	坐席号码	N
	offset	String	偏移量	N
	rows	String	行数	N
	sort	String	排序字段	N
	sens	String	排序方式	N
返回值类型	List<GetAgentOnlineRptDetail>			
返回值	名称	说明		
	eventtime	触发时间		
	agentno	坐席号码		
	queueName	队列号码		
	dialstatus	状态		
	onlinetime	在线持续时长		



## 5.23 ReportPauseAgentDetail 获取坐席报表队列明细数据

方法	ReportPauseAgentDetail(String flag,String calldate1,String calldate2,String agentno,String offset,String sort,String rows,String sens)			
功能	获取坐席报表示忙次数、示闲时长、示忙时长数据详情			
示例	jcti.ReportPauseAgentDetail("pauseduration", "2016-09-25", "2016-09-29", "", "", "", "", "");			
参数	名称	类型	说明	必填
	flag	String	获取数据标志 pauseduration: 示忙时长 unpauseduration: 示闲时长 pausetimes: 示忙次数 wrappedsecs: 事后整理 othworksecs: 其他工作时长	Y
	calldate1	String	开始时间	Y
	calldate2	String	结束时间	Y
	agentno	String	坐席号码	N
	offset	String	偏移量	N
	rows	String	行数	N
	sort	String	排序字段	N
	sens	String	排序方式	N
返回值类型	List<GetAgentPauseRptDetail>			
返回值	名称	说明		
	eventtime	触发时间		
	agentno	坐席号码		
	queueName	队列号码		
	dialstatus	状态		
	actiontime	持续时长		
	actiontype	类型		

## 5.24 ReportPickupAgentDetail 获取坐席代接明细数据

方法	ReportPickupAgentDetail(String calldate1,String calldate2,String agentno,String offset,String sort,String rows,String sens)			
功能	获取坐席报表坐席代接明细数据详情			
示例	jcti.ReportPickupAgentDetail("2016-09-25", "2016-09-29", "", "", "", "", "");			
参数	名称	类型	说明	必填

	calldate1	String	开始时间	Y
	calldate2	String	结束时间	Y
	agentno	String	坐席号码	N
	offset	String	偏移量	N
	rows	String	行数	N
	sort	String	排序字段	N
	sens	String	排序方式	N
返回值类型	List<GetAgentPickupRptDetail>			
返回值	名称		说明	
	createtime		创建时间	
	caller		主叫号码	
	callee		原被叫号码	
	pickup		代接号码	
	billsecs		通话时长	

## 5.25 ReportQmrAgentDetail 获取坐席质检明细数据

方法	ReportQmrAgentDetail(String calldate1,String calldate2,String agentno,String offset,String sort,String rows,String sens)			
功能	获取坐席报表坐席质检明细数据详情			
示例	jcti.ReportQmrAgentDetail("2016-09-25","2016-09-29","","","","","");			
参数	名称	类型	说明	必填
	calldate1	String	开始时间	Y
	calldate2	String	结束时间	Y
	agentno	String	坐席号码	N
	offset	String	偏移量	N
	rows	String	行数	N
	sort	String	排序字段	N
	sens	String	排序方式	N
返回值类型	List<GetAgentQmrRptDetail>			
返回值	名称		说明	
	queueName		队列号码	
	caller		主叫号码	
	agentno		坐席工号	
	calltime		来电时间	

	selkey	按键
	score	分值
	uniqueid	呼叫编号

## 5.26 ReportQueueDetail 获取队列报表明细数据

方法	ReportQueueDetail(String flag,String calldate1,String calldate2,String queueeno,String offset,String sort,String rows,String sens)			
功能	获取队列报表坐席呼入次数、坐席接通、坐席振铃放弃、超时放弃、主动放弃、其他放弃、几秒接通、接通前等待时长、主动放弃前等待时长、通话时长数据详情			
示例	jcti.ReportQueueDetail("agentcalls", "2016-09-25", "2016-09-29", "", "", "", "", "", "");			
参数	名称	类型	说明	必填
	flag	String	获取数据标志 agentcalls:坐席呼入 agentanswered: 坐席呼入接通 noanswerdcalls: 振铃放弃 answeredin5: 5秒内接通 answeredin10: 5-10内接通 answeredin15: 10-15秒接通 answeredin20: 15-20秒接通 answeredin30: 20-30秒接通 answeredinup30: 30秒以上接通 answeredholdtime: 接通前等待 abandancalls: 主动放弃 timeoutcalls: 超时放弃 otherbadcalls: 其他放弃 billsecs: 通话时长	Y
	calldate1	String	开始时间	Y
	calldate2	String	结束时间	Y
	queueeno	String	队列号码	N
	offset	String	偏移量	N
	rows	String	行数	N
	sort	String	排序字段	N
	sens	String	排序方式	N
返回值类型	List<GetQueueRptDetail>			
返回值	名称	说明		
	eventtime	来电事件		
	agentno	坐席号码		

	queueName	队列号码
	dialStatus	状态
	uniqueid	呼叫编号
	caller	主叫号码
	billsecs	通话时长

## 5.27 ReportCallQueueDetail 获取队列报表呼入数据

方法	ReportCallQueueDetail(String calldate1,String calldate2,String queueNo,String offset,String sort,String rows,String sens)			
功能	获取队列报表呼入明细数据详情			
示例	jcti.ReportCallQueueDetail("2016-09-25", "2016-09-29", "", "", "", "", "");			
参数	名称	类型	说明	必填
	calldate1	String	开始时间	Y
	calldate2	String	结束时间	Y
	queueNo	String	队列号码	N
	offset	String	偏移量	N
	rows	String	行数	N
	sort	String	排序字段	N
	sens	String	排序方式	N
返回值类型	List<GetQueueCallRptDetail>			
返回值	名称	说明		
	eventTime	队列号码		
	queueName	主叫号码		
	caller	坐席工号		
	dialStatus	来电时间		
	uniqueid	呼叫编号		

## 5.28 ReportPlatformTotal 获取平台报表明细数据总数

方法	ReportPlatformTotal(String flag,String calldate1,String calldate2,String offset,String sort,String rows,String sens)			
功能	获取平台报表统计数据总数，分页用			
示例	jcti.ReportPlatformTotal("in", "2016-09-25", "2016-09-29", "", "", "", "");			
参数	名称	类型	说明	必填

	flag	String	获取数据标志 in: 平台呼入量 out: 平台呼出量 inner: 内部通话量 citycall: 市话 nationalcall: 国内长途 internationalcall: 国际长途 ivr: IVR 服务记录详情 queue: 队列服务数记录详情 agent: 终端接通数记录详情	Y
	calldate1	String	开始时间	Y
	calldate2	String	结束时间	Y
	offset	String	偏移量	N
	rows	String	行数	N
	sort	String	排序字段	N
	sens	String	排序方式	N
返回值类型	int			
返回值	数量			

## 5.29 ReportCallAgentTotal 获取坐席呼叫报表明细总数

方法	ReportCallAgentTotal(String flag,String calldate1,String calldate2,String agentno,String offset,String sort,String rows,String sens)			
功能	获取坐席报表呼叫统计数据总数			
示例	jcti.ReportCallAgentTotal("incomingcalls", "2016-09-25", "2016-09-29", "", "", "", "", "");			
参数	名称	类型	说明	必填
	flag	String	获取数据标志 incomingcalls: 呼入次数 incallanswered: 呼入接通次数 agenthangup: 坐席拆线记录 callerhangup: 用户拆线记录 transfercalls: 转接记录 ringsecs: 振铃时长 holdsecs: 排队时长 ringnoanswer: 振铃放弃记录 incomingbillsecs: 通话时长详情	Y
	calldate1	String	开始时间	Y
	calldate2	String	结束时间	Y
	agentno	String	坐席号码	N

	offset	String	偏移量	N
	rows	String	行数	N
	sort	String	排序字段	N
	sens	String	排序方式	N
返回值类型	int			
返回值	数量			

### 5.30 ReportCdrAgentTotal 获取坐席报表呼出明细总数

方法	ReportCdrAgentTotal(String flag,String calldate1,String calldate2,String agentno,String offset,String sort,String rows,String sens)			
功能	获取坐席报表呼出统计数据总数			
示例	jcti.ReportCdrAgentTotal("outboundcalls", "2016-09-25", "2016-09-29", "", "", "", "", "");			
参数	名称	类型	说明	必填
	flag	String	获取数据标志 outboundcalls:呼出次数 outcallanswered: 呼出接通次数 outboundbillsecs: 呼出通话时长	Y
	calldate1	String	开始时间	Y
	calldate2	String	结束时间	Y
	agentno	String	坐席号码	N
	offset	String	偏移量	N
	rows	String	行数	N
	sort	String	排序字段	N
	sens	String	排序方式	N
返回值类型	int			
返回值	数量			

### 5.31 ReportOnlineAgentTotal 获取坐席上线在线明细总数

方法	ReportOnlineAgentTotal(String calldate1,String calldate2,String agentno,String offset,String sort,String rows,String sens)			
功能	获取坐席报表坐席上线次数、在线时长数据总数			
示例	jcti.ReportOnlineAgentTotal("2016-09-25", "2016-09-29", "", "", "", "", "");			
参数	名称	类型	说明	必填
	calldate1	String	开始时间	Y

	calldate2	String	结束时间	Y
	agentno	String	坐席号码	N
	offset	String	偏移量	N
	rows	String	行数	N
	sort	String	排序字段	N
	sens	String	排序方式	N
返回值类型	int			
返回值	数量			

### 5.32 ReportPauseAgentTotal 获取坐席报表队列明细总数

方法	ReportPauseAgentTotal(String flag,String calldate1,String calldate2,String agentno,String offset,String sort,String rows,String sens)			
功能	获取坐席报表示忙次数、示闲时长、示忙时长数据总数			
示例	jcti.ReportPauseAgentTotal("pauseduration", "2016-09-25", "2016-09-29", "", "", "", "", "");			
参数	名称	类型	说明	必填
	flag	String	获取数据标志 pauseduration: 示忙时长 unpauseduration: 示闲时长 pausetimes: 示忙次数 wrappedsecs: 事后整理 othworksecs: 其他工作时长	Y
	calldate1	String	开始时间	Y
	calldate2	String	结束时间	Y
	agentno	String	坐席号码	N
	offset	String	偏移量	N
	rows	String	行数	N
	sort	String	排序字段	N
	sens	String	排序方式	N
返回值类型	int			
返回值	数量			

### 5.33 ReportPickupAgentTotal 获取坐席代接明细总数

方法	ReportPickupAgentTotal(String calldate1,String calldate2,String agentno,String offset,String sort,String rows,String sens)
----	--

功能	获取坐席报表坐席代接明细数据总数			
示例	jcti.ReportPickupAgentTotal("2016-09-25", "2016-09-29", "", "", "", "", "");			
参数	名称	类型	说明	必填
	calldate1	String	开始时间	Y
	calldate2	String	结束时间	Y
	agentno	String	坐席号码	N
	offset	String	偏移量	N
	rows	String	行数	N
	sort	String	排序字段	N
	sens	String	排序方式	N
返回值类型	int			
返回值	数量			

### 5.34 ReportQmrAgentTotal 获取坐席质检明细总数

方法	ReportQmrAgentTotal(String calldate1,String calldate2,String agentno,String offset,String sort,String rows,String sens)			
功能	获取坐席报表坐席质检明细数据总数			
示例	jcti.ReportQmrAgentTotal("2016-09-25", "2016-09-29", "", "", "", "", "");			
参数	名称	类型	说明	必填
	calldate1	String	开始时间	Y
	calldate2	String	结束时间	Y
	agentno	String	坐席号码	N
	offset	String	偏移量	N
	rows	String	行数	N
	sort	String	排序字段	N
	sens	String	排序方式	N
返回值类型	int			
返回值	数量			

### 5.35 ReportQueueTotal 获取队列报表明细总数

方法	ReportQueueTotal(String flag,String calldate1,String calldate2,String queueeno,String offset,String sort,String rows,String sens)			
功能	获取队列报表坐席呼入次数、坐席接通、坐席振铃放弃、超时放弃、主动放弃、其他放弃、几秒接通、接通前等待时长、主动放弃前等待时长、通话时长数据总数			



示例	jcti.ReportQueueTotal("agentcalls", "2016-09-25", "2016-09-29", "", "", "", "", "");			
参数	名称	类型	说明	必填
	flag	String	获取数据标志 agentcalls: 坐席呼入 agentanswered: 坐席呼入接通 noanswerdcalls: 振铃放弃 answeredin5: 5秒内接通 answeredin10: 5-10内接通 answeredin15: 10-15秒接通 answeredin20: 15-20秒接通 answeredin30: 20-30秒接通 answeredinup30: 30秒以上接通 answeredholdtime: 接通前等待 abandancalls: 主动放弃 timeoutcalls: 超时放弃 otherbadcalls: 其他放弃 billsecs: 通话时长	Y
	calldate1	String	开始时间	Y
	calldate2	String	结束时间	Y
	queueeno	String	队列号码	N
	offset	String	偏移量	N
	rows	String	行数	N
	sort	String	排序字段	N
	sens	String	排序方式	N
返回值类型	int			
返回值	数量			

### 5.36 ReportCallQueueTotal 获取队列报表呼入总数

方法	ReportCallQueueTotal(String calldate1,String calldate2,String queueeno,String offset,String sort,String rows,String sens)			
功能	获取队列报表呼入明细数据总数			
示例	jcti.ReportCallQueueTotal("2016-09-25", "2016-09-29", "", "", "", "", "", "");			
参数	名称	类型	说明	必填
	calldate1	String	开始时间	Y
	calldate2	String	结束时间	Y
	queueeno	String	队列号码	N
	offset	String	偏移量	N

	rows	String	行数	N
	sort	String	排序字段	N
	sens	String	排序方式	N
返回值类型	int			
返回值	数量			

### 5.37 ReportPbxConfig 获取平台信息配置

方法	ReportPbxConfig(String pbxid,String pbxname)			
功能	获取平台信息配置			
示例	jcti.ReportPbxConfig("", "");			
参数	名称	类型	说明	必填
	pbxid	String	平台 id	N
	pbxname	String	平台名称	N
返回值类型	List<PbxConfig>			
返回值	名称	说明		
	pbxid	平台 id		
	pbxname	平台名称		
	remark	备注		

### 5.38 ReportPbxConfigAdd 增加平台信息配置

方法	ReportPbxConfigAdd(String pbxid,String pbxname,String remark,String... callback)			
功能	增加平台配置信息			
示例	jcti.ReportPbxConfigAdd("1", "MVB2000", "", null);			
参数	名称	类型	说明	必填
	pbxid	String	平台 id	Y
	pbxname	String	平台名称	N
	remark	String	备注	N
返回值类型	callback	String	返回错误描述	N
	boolean			
返回值	true/false			

## 5.39 ReportPbxConfigUpdate 修改平台信息配置

方法	ReportPbxConfigUpdate(String pbxid,String pbxname,String remark,String... callback)			
功能	修改平台配置信息			
示例	jcti.ReportPbxConfigUpdate("1", "MVB2000", "备注", null);			
参数	名称	类型	说明	必填
	pbxid	String	平台 id	Y
	pbxname	String	平台名称	N
	remark	String	备注	N
	callback	String	返回错误描述	N
返回值类型	boolean			
返回值	true/false			

## 5.40 ReportPbxConfigDelete 删除平台信息配置

方法	ReportPbxConfigDelete(String pbxid,String... callback)			
功能	删除平台配置信息			
示例	jcti.ReportPbxConfigDelete("1", null);			
参数	名称	类型	说明	必填
	pbxid	String	平台 id	Y
	callback	String	返回错误描述	N
返回值类型	boolean			
返回值	true/false			

## 5.41 ReportAgentConfig 获取坐席信息配置

方法	ReportAgentConfig(String pbxid,String agentno,String agentname,String sort,String sens,String offset,String rows)			
功能	获取坐席信息配置			
示例	jcti.ReportAgentConfig("", "", "", "", "", "", "");			
参数	名称	类型	说明	必填
	pbxid	String	平台 id	N
	agentno	String	坐席号码	N
	agentname	String	坐席名称	N

	sort	String	排序字段	N
	sens	String	排序方式	N
	offset	String	偏移量	N
	rows	String	行数	N
返回值类型	List<AgentListConfig>			
返回值	名称	说明		
	pbxid	平台id		
	agentno	坐席号码		
	agentname	坐席名称		
	remark	备注		

## 5.42 ReportAgentConfigCount 获取坐席配置数量

方法	ReportAgentConfigCount(String pbxid,String agentno,String agentname)			
功能	获取坐席配置数量			
示例	jcti.ReportAgentConfigCount("1", "", "");			
参数	名称	类型	说明	必填
	pbxid	String	平台 id	N
	agentno	String	坐席号码	N
	agentname	String	坐席名称	N
返回值类型	String			
返回值	数量			

## 5.43 ReportAgentConfigAdd 增加坐席信息配置

方法	ReportAgentConfigAdd(String pbxid,String agentno,String agentname,String remark,String... callback)			
功能	增加坐席配置信息			
示例	jcti.ReportAgentConfigAdd("1", "2001", "", "", null);			
参数	名称	类型	说明	必填
	pbxid	String	平台 id	Y
	agentno	String	坐席号码	Y
	agentname	String	坐席名称	N
	remark	String	备注	N
	callback	String	返回错误描述	N

返回值类型	boolean
返回值	true/false

## 5.44 ReportAgentConfigUpdate 修改坐席信息配置

方法	ReportAgentConfigUpdate(String pbxid,String agentno,String agentname,String remark,String... callback)			
功能	修改坐席配置信息			
示例	jcti.ReportAgentConfigUpdate("1", "2001", "2001", "备注", null);			
参数	名称	类型	说明	必填
	pbxid	String	平台 id	Y
	agentno	String	坐席号码	Y
	agentname	String	坐席名称	N
	remark	String	备注	N
	callback	String	返回错误描述	N
返回值类型	boolean			
返回值	true/false			

## 5.45 ReportAgentConfigDelete 删除坐席信息配置

方法	ReportAgentConfigDelete(String pbxid,String agentno,String... callback)			
功能	删除坐席配置信息			
示例	jcti.ReportAgentConfigDelete("1", "2001", null);			
参数	名称	类型	说明	必填
	pbxid	String	平台 id	Y
	agentno	String	坐席号码	Y
	callback	String	返回错误描述	N
返回值类型	boolean			
返回值	true/false			

## 5.46 ReportQueueConfig 获取队列信息配置

方法	ReportQueueConfig(String pbxid,String queueeno,String queueename)
功能	获取队列信息配置

示例	jcti.ReportQueueConfig("", "", "");			
参数	名称	类型	说明	必填
	pbxid	String	平台 id	N
	queueno	String	队列号码	N
	queuename	String	队列名称	N
返回值类型	List<QueueListConfig>			
返回值	名称	说明		
	pbxid	平台 id		
	queueno	队列号码		
	queuename	队列名称		
	remark	备注		

## 5.47 ReportQueueConfigAdd 增加队列信息配置

方法	ReportQueueConfigAdd(String pbxid,String queueno,String queuename,String remark,String... callback)			
功能	增加队列配置信息			
示例	jcti.ReportQueueConfigAdd("1", "90", "", "", null);			
参数	名称	类型	说明	必填
	pbxid	String	平台 id	Y
	queueno	String	队列号码	Y
	queuename	String	队列名称	N
	remark	String	备注	N
	callback	String	返回错误描述	N
返回值类型	boolean			
返回值	true/false			

## 5.48 ReportQueueConfigUpdate 修改队列信息配置

方法	ReportQueueConfigUpdate(String pbxid,String queueno,String queuename,String remark,String... callback)			
功能	修改队列配置信息			
示例	jcti.ReportQueueConfigUpdate("1", "90", "队列", "备注", null);			
参数	名称	类型	说明	必填
	pbxid	String	平台 id	Y
	queueno	String	队列号码	Y

	queueName	String	队列名称	N
	remark	String	备注	N
	callback	String	返回错误描述	N
返回值类型	boolean			
返回值	true/false			

## 5.49 ReportQueueConfigDelete 删除队列信息配置

方法	ReportQueueConfigDelete(String pbxid,String queueNo,String... callback)			
功能	删除队列配置信息			
示例	jcti.ReportQueueConfigDelete("1","90",null);			
参数	名称	类型	说明	必填
	pbxid	String	平台 id	Y
	queueNo	String	队列号码	Y
	callback	String	返回错误描述	N
返回值类型	boolean			
返回值	true/false			

## 5.50 ReportQmrConfig 获取质检信息配置

方法	ReportQmrConfig(String inputKey,String score)			
功能	获取质检按键信息配置			
示例	jcti.ReportQmrConfig("", "");			
参数	名称	类型	说明	必填
	inputKey	String	按键值	N
	score	String	分值	N
返回值类型	List<QmrConfig>			
返回值	名称	说明		
	inputKey	按键值		
	score	分数		
	remark	备注		

## 5.51 ReportQmrConfigUpdate 修改质检按键信息配置

方法	ReportQmrConfigUpdate(String inputkey,String score,String remark,String... callback)			
功能	修改质检按键配置信息			
示例	jcti.ReportQmrConfigUpdate("1", "1", "", null);			
参数	名称	类型	说明	必填
	inputkey	String	按键值	Y
	score	String	分数	Y
	remark	String	备注	N
	callback	String	返回错误描述	N
返回值类型	boolean			
返回值	true/false			

## 5.52 ReportControlConfig 获取报表运行信息配置

方法	ReportControlConfig(String pbxid,String rpttype,String rptname)			
功能	获取报表运行信息配置			
示例	jcti.ReportControlConfig("", "", "");			
参数	名称	类型	说明	必填
	pbxid	String	平台 id	N
	rpttype	String	报表类型: area/agent/platform/queue	N
	rptname	String	报表名称	N
返回值类型	List<RptControlConfig>			
返回值	名称		说明	
	pbxid		平台 id	
	rpttype		报表类型: area/agent/platform/queue	
	rptname		报表名称	
	begindate		开始处理日期	
	enddate		截止处理日期 (空则表示为当前日期)	
	finishdate		数据截止日期	
	status		运行状态	
	enabled		是否允许	
	lastrunbegin		日处理运行时间	



	lastrunend	日处理结束时间
--	------------	---------

## 5.53 ReportControlConfigAdd 增加报表运行配置

方法	ReportControlConfigAdd(String pbxid, String rpttype, String rptname, String begindate, String enddate, String enabled, String... callback)			
功能	增加报表运行配置信息			
示例	jcti.ReportControlConfigAdd("1", "platform", "平台报表", "2016-09-01", "", "1", null);			
参数	名称	类型	说明	必填
	pbxid	String	平台 id	Y
	rpttype	String	报表类型: area/agent/platform/queue	Y
	rptname	String	报表名称	N
	begindate	String	开始处理日期	Y
	enddate	String	截止处理日期 (空则表示为当前日期)	N
	enabled	String	是否允许运行 (0/1)	N
	callback	String	返回错误描述	N
返回值类型	boolean			
返回值	true/false			

## 5.54 ReportControlConfigUpdate 修改报表运行信息配置

方法	ReportControlConfigUpdate(String pbxid, String rpttype, String rptname, String begindate, String enddate, String enabled, String... callback)			
功能	修改队列配置信息			
示例	jcti.ReportControlConfigUpdate("1", "agent", "坐席报表", "2016-09-20", "", "0", null);			
参数	名称	类型	说明	必填
	pbxid	String	平台 id	Y
	rpttype	String	报表类型: area/agent/platform/queue	Y
	rptname	String	报表名称	N
	begindate	String	开始处理日期	N
	enddate	String	截止处理日期 (空则表示为当前日期)	N
	enabled	String	是否允许运行 (0/1)	N
	callback	String	返回错误描述	N
返回值类型	boolean			

返回值	true/false
-----	------------

## 5.55 ReportControlConfigDelete 删除报表运行信息配置

方法	ReportControlConfigDelete(String pbxid,String rpttype,String... callback)			
功能	删除报表运行配置信息			
示例	jcti.ReportControlConfigDelete("1","area",null);			
参数	名称	类型	说明	必填
	pbxid	String	平台 id	Y
	rpttype	String	报表类型: area/agent/platform/queue	Y
	callback	String	返回错误描述	N
返回值类型	boolean			
返回值	true/false			

## 6 MVB2000 批量外呼系统接口

使用批量外呼功能时需开启 MVB2000 服务器的“高级外拨”服务。开启该服务请到 MVB2000 服务器的“MVB2000 维护”->“系统设置”->“服务管理”中开启。

全局参数：

timeout	30	拨号超时
outboundcontext	from-internal	外拨权限
maxretries	4	外拨重试次数
maxcalls	10	外拨最大并发数
musichold	agent	保持音乐
touservice	transfer	导入语音(坐席接通前播放给客户)
toagentvoice	transfer	呼叫下一号前提示坐席等待语音(actiontype=3)
outtrunk		呼出中继(如果需要生成话单和录音, 此项应为空)
resultprompt		提示坐席输入结果语音(先呼坐席)
callerid		默认出局号码

### 6.1 BatchCallTasks 获取外呼任务

方法	BatchCallTasks(Integer id, String name, String actiontype, String begindate, String enddate, String status, Integer offset, Integer rows, String sort, String sens)			
功能	获取外呼任务			
示例	jcti.BatchCallTasks(1, "", "", "", "", "", null, null, "", "");			
参数	名称	类型	说明	必填
	id	Integer	任务id	N
	name	String	任务名称	N
	actiontype	String	外拨类型, 1、2等等	N
	status	String	任务状态	N
	begindate	String	任务开始时间	N
	enddate	String	任务结束时间	N
	offset	Integer	分页偏移量	N
	rows	Integer	分页行数	N
	sort	String	排序字段	N

	sens	String	排序方式	N
返回值类型	List<GetOBTasks>			
返回值	<b>名称</b>	<b>说明</b>		
	id	任务id		
	name	任务名称		
	begindate	开始日期		
	enddate	结束日期		
	amrange	上午时段		
	pmrange	下午时段		
	monthlist	月列表		
	timelist	循环时间列表		
	weeklist	周列表		
	daylist	日列表		
	runtype	任务类型		
	actiontype	外拨类型		
	maxcalls	最大并发数, 受全局并发数约束, 运行时单任务最大并发数<=全局动态可用并发数。数值0表示不限制。		
	maxretries	重试次数, 最大重试次数,数值0表示使用全局设置。		
	timeout	拨号超时, 数值0表示使用全局设置。		
	queuecallrate	队列呼叫比例		
	outtrunk	呼出中继		
	needqs	是否质检		
	neednotify	需要继续提示 (Y/N)		
	needinput	需要输入结果 (Y/N)		
	agentvoice	播放给坐席的语音		
	voicefile1	语音文件1 (语音通知, 自动调查回访)		
	voicefile2	感谢语音文件2 (自动调查回访)		
	validkey	有效按键 (如0-1-2-3)		
	inputtimeout	调查回访等待输入时间		
	inputerrorcount	调查回访允许输入错误次数		
	inputtimeoutcount	调查回访允许输入超时次数		
	callerid	出局号码		
	account	计费账号		
	application	应用名称		

	appdata	应用数据
	variable	变量
	context	入口
	exten	号码
	priority	需要
	agentno	坐席号码
	agentchannel	坐席接口
	createbyapp	模块名称
	creator	创建人
	createtime	创建时间
	begintime	外拨开始时间
	status	任务状态：N-新的、B-启动、S-停止、P-暂停、C-继续、R-运行、F-完成
	lastrange	上次处理时间段
	curdialid	当前呼叫id
	lastruntime	上次运行时间
	finishtime	完成时间

## 6.2 BatchCallTasksCount 获取外拨任务总数

方法	BatchCallTasksCount(Integer id, String name, String actiontype, String begindate, String enddate, String status, Integer offset, Integer rows, String sort, String sens)			
功能	获取外拨任务总数，分页用			
示例	jcti.BatchCallTasksCount(1, "", "", "", "", "", null, null, "", "");			
参数	名称	类型	说明	必填
	id	Integer	任务id	N
	name	String	任务名称	N
	actiontype	String	外拨类型，1、2等等	N
	status	String	任务状态	N
	begindate	String	任务开始时间	N
	enddate	String	任务结束时间	N
	offset	Integer	分页偏移量	N
	rows	Integer	分页行数	N
	sort	String	排序字段	N
	sens	String	排序方式	N

返回值类型	int
返回值	任务的总数

### 6.3 BatchCallTaskAdd 添加外拨任务

方法	BatchCallTaskAdd(AddOBTTaskAction task,String... callback)			
功能	增加新的批量外拨任务			
示例	jcti.BatchCallTaskAdd(task,callback);			
参数	名称	类型	说明	必填
	task	AddOBTTaskAction	task实体类	Y
	callback	String	返回错误类型	N
返回值类型	int			
返回值	新增任务 id 号			
实体类内容	名称	说明		
	name	任务名称		
	actiontype	外拨类型: 1-语音通知, 2-自动调查回访, 3-先呼座席, 4-后呼座席, 5-接通指定应用, 6-执行拨号脚本, 7-预览时外拨, 8-转入队列, 9-共享外呼		
	runtype	任务类型: 0为普通任务, 1为循环任务。循环任务仅支持外拨类型为1、2、5、6		
	begindate	任务开始时间		
	enddate	任务结束时间		
	amrange	上午时段(24小时制, 如8:10-12:30), 周期性任务时无效		
	pmrange	下午时段(24小时制, 如18:10-22:30), 周期性任务时无效		
	monthlist	月列表(1, 2, 3, 4,... 12), 周期性任务有效		
	timelist	循环时间列表(10:10-12:10, 14:10-16:20), 周期性任务有效		
	weeklist	周列表(0, 1, 2, 3, 4, 5, 6), 周期性任务有效		
	daylist	日列表(1, 2, 3,... 31), 周期性任务有效		
	maxcalls	最大并发数		
	maxretries	最大重试次数		
	timeout	拨号超时(秒)		
	outtrunk	呼出中继		
	callerid	出局号码		
	voicefile1	语音文件1(外拨类型1, 外拨类型2)		

	voicefile2	感谢语音文件2(外拨类型2)
	validkey	有效按键(如0-1-2-3)(外拨类型2)
	inputtimeout	调查回访等待输入时间(外拨类型2)
	inputerrorcount	调查回访允许输入错误次数(外拨类型2)
	inputtimeoutcount	调查回访允许输入超时次数(外拨类型2)
	context	入口(外拨类型6、8)。拨叫队列类型, 设置为: context=ext-queues
	exten	号码(外拨类型6、8)。拨叫队列类型, 设置为: exten=队列号
	priority	序号(外拨类型6、8)。拨叫队列类型, 设置为: priority=1
	neednotify	需要继续提示(Y/N)
	needinput	需要输入结果(Y/N)
	agentvoice	播放给坐席的语音
	queuecallrate	队列呼叫比例(外拨类型6、8)
	application	应用名称(外拨类型5)
	appdata	应用数据(外拨类型5)
	variable	变量(外拨类型5)
	needqs	是否质检(Y/N)
	agentno	坐席号码
	agentchannel	坐席接口
	account	计费账号
	createbyapp	模块名称
	creator	创建人

## 6.4 BatchCallTaskUpdate 修改指定外拨任务

方法	BatchCallTaskUpdate(SetOBTAction task,String... callback)			
功能	修改指定的外拨任务。当任务状态为B, C, R时, 不允许修改。			
示例	jcti.BatchCallTaskUpdate(task,callback);			
参数	名称	类型	说明	必填
	task	SetOBTAction	task实体类	Y
	callback	String	返回错误类型	N
返回值类型	boolean			
返回值	true/false			
实体类内容	名称	说明		

	id	任务id
	name	任务名称
	runtype	任务类型：0为普通任务，1为循环任务。循环任务仅支持外拨类型为1、2、5、6
	begindate	任务开始时间
	enddate	任务结束时间
	amrange	上午时段(24小时制, 如8:10-12:30)，周期性任务时无效
	pmrange	下午时段(24小时制, 如18:10-22:30)，周期性任务时无效
	monthlist	月列表(1, 2, 3, 4, ... 12), 周期性任务有效
	timelist	循环时间列表(10:10-12:10, 14:10-16:20), 周期性任务有效
	weeklist	周列表(0, 1, 2, 3, 4, 5, 6), 周期性任务有效
	daylist	日列表(1, 2, 3, ... 31), 周期性任务有效
	maxcalls	最大并发数
	maxretries	最大重试次数
	timeout	拨号超时（秒）
	outtrunk	呼出中继
	callerid	出局号码
	voicefile1	语音文件1(外拨类型1, 外拨类型2)
	voicefile2	感谢语音文件2(外拨类型2)
	validkey	有效按键(如0-1-2-3)(外拨类型2)
	inputtimeout	调查回访等待输入时间(外拨类型2)
	inputerrorcount	调查回访允许输入错误次数(外拨类型2)
	inputtimeoutcount	调查回访允许输入超时次数(外拨类型2)
	context	入口(外拨类型6、8)。拨叫队列类型，设置为：context=ext-queues
	exten	号码(外拨类型6、8)。拨叫队列类型，设置为：exten=队列号
	priority	序号(外拨类型6、8)。拨叫队列类型，设置为：priority=1
	neednotify	需要继续提示(Y/N)
	needinput	需要输入结果(Y/N)
	agentvoice	播放给坐席的语音
	queuecallrate	队列呼叫比例(外拨类型6、8)
	application	应用名称(外拨类型5)
	appdata	应用数据(外拨类型5)
	variable	变量(外拨类型5)
	needqs	是否质检(Y/N)



	agentno	坐席号码
	agentchannel	坐席接口
	account	计费账号
	createbyapp	模块名称

## 6.5 BatchCallTaskStatus 修改外拨任务状态

方法	BatchCallTaskStatus(Integer id, String status,String... callback)			
功能	更改外呼任务的状态			
示例	jcti.BatchCallTaskStatus(1, "B",callback);			
参数	名称	类型	说明	必填
	id	Integer	任务id	Y
	status	String	任务名称	Y
	callback	String	返回错误类型	N
返回值类型	boolean			
返回值	true/false			

## 6.6 BatchCallTaskDelete 删除指定外拨任务

方法	BatchCallTaskDelete(Integer id,String... callback)			
功能	删除指定批量外拨任务。任务状态为 R、C、B 时不允许删除。 删除任务时，建议将任务下名单同步删除			
示例	jcti.BatchCallTaskDelete(1,callback);			
参数	名称	类型	说明	必填
	id	Integer	任务id	Y
	callback	String	返回错误类型	N
返回值类型	boolean			
返回值	true/false			

## 6.7 BatchCallDiallist 获取指定任务外呼名单详情

方法	BatchCallDiallist(Integer id, Integer taskid, String createtime1, String createtime2, String dialnumber, String status, String remark, String responsekey, String caller,String duration, String second, String dialedtime1, String dialedtime2, String answertime1, String answertime2, String endtime1, String endtime2, Integer offset, Integer rows, String
----	---

	sort, String sens)			
功能	获取指定任务下的外呼名单情况			
示例	jcti.BatchCallDiallist(null, 1, "", "", "", "", "", "", "", "", "", "", "", "", "", "", "", "", "", null, null, "", "");			
参数	名称	类型	说明	必填
	id	Integer	id	N
	taskid	Integer	任务id	Y
	createtime1	String	名单创建开始日期	N
	createtime2	String	名单创建结束日期	N
	dialnumber	String	外拨号码	N
	status	String	状态	N
	remark	String	备注	N
	responsekey	String	反馈按键	N
	caller	String	接听坐席	N
	duration	String	通话时长选择：大于（up）、小于（down）。跟second参数合并使用，比如查看通话时长大于10秒的记录，duration=up, second=10	N
	second	String	通话时长秒数	N
	dialedtime1	String	拨号开始日期	N
	dialedtime2	String	拨号结束日期	N
	answertime1	String	应答开始日期	N
	answertime2	String	应答结束日期	N
	endtime1	String	挂机开始日期	N
	endtime2	String	挂机结束日期	N
	offset	Integer	分页偏移量	N
	rows	Integer	分页行数	N
	sort	String	排序字段	N
	sens	String	排序方式	N
返回值类型	List<GetOBDiallist>			
返回值	名称	说明		
	id	id		
	taskid	任务id		
	createtime	创建时间		
	dialnumber	外拨号码		
	extrefid	关联数据id		
	campaignid	投诉单id		

	uniqueid	呼叫编号
	responsekey	按键反馈
	responsetime	按键时间
	ttstext1	tts语音
	ttstext2	tts感谢语音
	agentinput	坐席输入结果
	retrytimes	重试次数
	lastruntime	最后运行时间
	cause	拆线原因
	disposition	结果
	message	消息
	status	状态 N-new 新的 R-retry 重试 D-dialing 拨号 S-success 成功 F-failed 失败
	lastrange	上次执行时间片
	communicateret	沟通结果
	monitorfile	录音文件
	callerid	主叫号码
	caller	拨号者
	remark	备注
	endtime	挂机时间
	duration	通话时长
	dialedtime	拨号时间
	answertime	应答时间

## 6.8 BatchCallDiallistCount 获取外拨名单总数

方法	BatchCallDiallistCount(Integer id, Integer taskid, String createtime1, String createtime2, String dialnumber, String status, String remark, String responsekey, String caller, String duration, String second, String dialedtime1, String dialedtime2, String answertime1, String answertime2, String endtime1, String endtime2, Integer offset, Integer rows, String sort, String sens)
功能	获取外拨名单总数，分页用

示例	jcti.BatchCallDiallistCount(null, 1, "", "", "", "", "", "", "", "", "", "", "", "", "", "", "", "", "", null, null, "", "");			
参数	名称	类型	说明	必填
	id	Integer	id	N
	taskid	Integer	任务id	Y
	createtime1	String	名单创建开始日期	N
	createtime2	String	名单创建结束日期	N
	dialnumber	String	外拨号码	N
	status	String	状态	N
	remark	String	备注	N
	responsekey	String	反馈按键	N
	caller	String	接听坐席	N
	duration	String	通话时长选择：大于（up）、小于（down）。跟second参数合并使用，比如查看通话时长大于10秒的记录，duration=up, second=10	N
	second	String	通话时长秒数	N
	dialedtime1	String	拨号开始日期	N
	dialedtime2	String	拨号结束日期	N
	answertime1	String	应答开始日期	N
	answertime2	String	应答结束日期	N
	endtime1	String	挂机开始日期	N
	endtime2	String	挂机结束日期	N
	offset	Integer	分页偏移量	N
	rows	Integer	分页行数	N
	sort	String	排序字段	N
	sens	String	排序方式	N
返回值类型	int			
返回值	指定任务下名单的总数			

## 6.9 BatchCallDiallistUpdate 修改外拨名单

方法	BatchCallDiallistUpdate(Integer id, Integer taskid, Integer extrefid, Integer campaignid, String remark, String status, String ttstext1, String ttstext2, String uniqueid, String caller, String... callback)			
功能	修改外拨名单信息			
示例	jcti.SetOBDiallist(null, 1, null, null, "", "", "", "", "", "", "", callback);			
参数	名称	类型	说明	必填

	id	Integer	id: 当给出id时, 则只更改一条, 不给出id则更改任务下所有名单。	N
	taskid	Integer	任务id	Y
	extrefid	Integer	外部关联数据id	N
	campaignid	Integer	投诉单id	N
	remark	String	备注	N
	status	String	状态: N-新的, R-重试, D-拨号, S-成功, F-失败	N
	ttstext1	String	tts语音文本合成1	N
	ttstext2	String	tts语音文本合成2 (自动调查回访)	N
	uniqueid	String	呼叫编号	N
	caller	String	呼叫者 当任务类型为共享外呼或者转队列上特殊坐席时, 该字段由系统赋值。	N
	callback	String	返回错误类型	N
返回值类型	boolean			
返回值	true/false			

## 6.10 BatchCallDiallistAdd 批量新增外拨名单

方法	BatchCallDiallistAdd(Integer taskid, List<DiallistAction> data, String... callback)			
功能	新增外拨名单信息			
示例	jcti.BatchCallDiallistAdd(1, data, null);			
参数	名称	类型	说明	必填
	taskid	Integer	任务id	Y
	data	List<DiallistAction>	需要添加的名单对象集合	Y
	callback	String	返回错误描述	N
返回值类型	boolean			
返回值	true/false			

## 6.11 BatchCallDiallistDelete 删除指定外拨名单

方法	BatchCallDiallistDelete(Integer id, Integer taskid, String... callback)			
功能	删除外呼名单, 只给任务 id, 则删除该任务下所有名单。给出任务 id 和名单 id, 则只删除符合条件的记录			
示例	jcti.BatchCallDiallistDelete(null, 1);			

	名称	类型	说明	必填
参数	id	Integer	id: 当给出id时, 则只删除指定id, 多个id用“,”号分隔; 不给出id则删除任务下所有名单。	N
	taskid	Integer	任务id	Y
	callback	String	返回错误描述	N
返回值类型	boolean			
返回值	true/false			

## 6.12 BatchCallCallog 获取周期性任务外呼日志详情

方法	BatchCallCallog(Integer taskid, Integer dialid, String phoneno, String answertime1, String answertime2, Integer offset, Integer rows, String sort, String sens)			
功能	获取周期性任务外呼日志			
示例	jcti.BatchCallCallog(1, null, "", "", "", null, null, "", "");			
参数	名称	类型	说明	必填
	taskid	Integer	任务id	N
	dialid	Integer	号码id	N
	phoneno	String	外拨号码	N
	ansvertime1	String	接通开始日期	N
	ansvertime2	String	接通结束日期	N
	offset	Integer	分页偏移量	N
	rows	Integer	分页行数	N
	sort	String	排序字段	N
	sens	String	排序方式	N
返回值类型	List<GetOBCalllog>			
返回值	名称	说明		
	id	id		
	taskid	任务id		
	dialid	号码id		
	guid	数据id		
	phoneno	号码		
	ansvertime	呼叫时间		
	timerange	时间片		
	uniqueid	呼叫编号		

	duration	通话时长
	responsekey	按键反馈
	responsetime	按键时间
	remark	备注

## 6.13 BatchCallCallogCount 获取周期性任务外呼日志总数

方法	BatchCallCallogCount(Integer taskid, Integer dialid, String phoneno, String answertime1, String answertime2, Integer offset, Integer rows, String sort, String sens)			
功能	获取周期性任务外呼日志总数，分页用			
示例	jcti.BatchCallCallogCount(1, null, "", "", "", null, null, "", "");			
参数	名称	类型	说明	必填
	taskid	Integer	任务id	N
	dialid	Integer	号码id	N
	phoneno	String	外拨号码	N
	ansvertime1	String	接通开始日期	N
	ansvertime2	String	接通结束日期	N
	offset	Integer	分页偏移量	N
	rows	Integer	分页行数	N
	sort	String	排序字段	N
	sens	String	排序方式	N
返回值类型	int			
返回值	任务的总数			

## 6.14 BatchCallCallogDelete 删除周期性任务外呼日志

方法	BatchCallCallogDelete(Integer id, Integer taskid, Integer dialid, String... callback)			
功能	删除指定周期性任务外呼日志			
示例	jcti.BatchCallCallogDelete(null, 1, null, null);			
参数	名称	类型	说明	必填
	id	Integer	id: 当给出id时, 则只删除指定id, 多个id用“,”号分隔; 不给出id则删除任务下所有名单。	N
	taskid	Integer	任务id	Y

	dialid	Integer	号码id	N
	callback	String	返回错误描述	N
返回值类型	boolean			
返回值	true/false			

## 6.15 BatchCallParams 获取全局参数配置

方法	BatchCallParams(String keyname, String keydesc, String sort, String sens)			
功能	获取全局参数配置			
示例	jcti.BatchCallParams( "", "", "", "");			
参数	名称	类型	说明	必填
	keyname	Integer	参数名称	N
	keydesc	Integer	参数描述	N
	sort	String	排序字段	N
	sens	String	排序方式	N
返回值类型	List<GetOBParams>			
返回值	名称	说明		
	keyname	参数名称		
	keyvalue	参数值		
	keydesc	参数描述		

## 6.16 BatchCallParamsUpdate 修改全局参数配置

方法	BatchCallParamsUpdate(String keyname, String keyvalue, String keydesc, String... callback)			
功能	修改全局参数配置			
示例	jcti.BatchCallParamsUpdate( "callerid", "", "", null);			
参数	名称	类型	说明	必填
	keyname	String	参数名称	Y
	keyvalue	String	参数值	N
	keydesc	String	参数描述	N
	callback	String	返回错误描述	N
返回值类型	boolean			
返回值	true/false			



## 6.17 BatchCallTaskReport 获取外拨任务报表

方法	BatchCallTaskReport(String begindate1, String begindate2, Integer id, String name, String status, String actiontype, Integer offset, Integer rows, String sort, String sens)			
功能	获取外拨任务报表			
示例	jcti.BatchCallTaskReport( "", "", null, "", "", "", null, null, "", "");			
参数	名称	类型	说明	必填
	begindate1	String	任务开始时间1	N
	begindate2	String	任务开始时间2	N
	id	Integer	任务id	N
	name	String	任务名称	N
	status	String	任务状态	N
	actiontype	String	任务类型	N
	offset	Integer	分页偏移量	N
	rows	Integer	分页行数	N
	sort	String	排序字段	N
	sens	String	排序方式	N
返回值类型	List<GetTaskReport>			
返回值	名称	说明		
	id	任务id		
	name	任务名称		
	begindate	开始日期		
	enddate	结束日期		
	actiontype	外拨类型		
	runtype	任务类型		
	status	状态		
	total	任务下名单总数		
	failcount	失败数		
	succcount	成功数		
	succrate	成功率		
	finishrate	失败率		

## 6.18 BatchCallTaskReportCount 获取外呼任务统计报表总数

方法	BatchCallTaskReportCount(String begindate1, String begindate2, Integer id, String name, String status, String actiontype, Integer offset, Integer rows, String sort, String sens)			
功能	获取外呼报表统计总数，分页用			
示例	jcti.BatchCallTaskReportCount( "", "", null, "", "", "", null, null, "", "");			
参数	名称	类型	说明	必填
	begindate1	String	任务开始时间1	N
	begindate2	String	任务开始时间2	N
	id	Integer	任务id	N
	name	String	任务名称	N
	status	String	任务状态	N
	actiontype	String	任务类型	N
	offset	Integer	分页偏移量	N
	rows	Integer	分页行数	N
	sort	String	排序字段	N
	sens	String	排序方式	N
返回值类型	int			
返回值	数量			

## 6.19 BatchCallPressKeyReport 获取客户反馈按键统计

方法	BatchCallPressKeyReport(Integer id, String sort, String sens)			
功能	获取指定任务的客户反馈按键统计			
示例	jcti.BatchCallPressKeyReport(1, "", "");			
参数	名称	类型	说明	必填
	id	Integer	任务id	Y
	sort	String	排序字段	N
	sens	String	排序方式	N
返回值类型	List<GetPressKeyReport>			
返回值	名称	说明		
	taskid	任务id		
	responsekey	按键值		
	num	数量		

## 6.20 BatchCallAgentReport 获取坐席接听情况统计

方法	BatchCallAgentReport(Integer id, String sort, String sens)			
功能	获取指定任务的坐席接听情况统计			
示例	jcti.BatchCallAgentReport(1, "", "");			
参数	名称	类型	说明	必填
	id	Integer	任务id	Y
	sort	String	排序字段	N
	sens	String	排序方式	N
返回值类型	List<Get0BAgentReport>			
返回值	名称	说明		
	taskid	任务id		
	agent	坐席号码		
	num	数量		

## 6.21 BatchCallTimeReport 根据参数获取通话时长统计

方法	BatchCallTimeReport(Integer id, String second)			
功能	根据参数获取指定任务通话时长情况统计			
示例	jcti.BatchCallTimeReport(1, "");			
参数	名称	类型	说明	必填
	id	Integer	任务id	Y
	second	String	秒数，默认为10	N
返回值类型	List<GetTimeReport>			
返回值	名称	说明		
	taskid	任务id		
	up	大于所给秒数的数量		
	down	小于等于所给秒数的数量		

## 6.22 BatchCallAgent 获取特殊坐席与队列关系

方法	BatchCallAgent(String agent,String queue,String penalty,String sort,String sens)
功能	获取特殊坐席与队列关系配置列表，以及队列登入登出情况

示例	jcti.BatchCallAgent( "", "", "", "", "");			
参数	名称	类型	说明	必填
	queue	String	队列号码	N
	agent	String	号码	N
	penalty	String	优先级	N
	sort	String	排序字段	N
	sens	String	排序方式	N
返回值类型	List<GetOBAgent>			
返回值	名称	说明		
	id	特殊坐席与队列关系id		
	queue	队列号码		
	agentid	号码		
	penalty	优先级		
	logstatus	登录状态		
	logintime	登入时间		
	logouttime	登出时间		
	extraid	关联数据id		

## 6.23 BatchCallAgentAdd 增加特殊坐席与队列关系配置

方法	BatchCallAgentAdd(String agent,String queue,String penalty,String... callback)			
功能	增加特殊坐席与队列关系配置			
示例	jcti.BatchCallAgentAdd( "601", "90", "", null);			
参数	名称	类型	说明	必填
	agent	String	号码	Y
	queue	String	队列号码	Y
	penalty	String	优先级	N
	callback	Strng	返回错误描述	N
返回值类型	boolean			
返回值	true/false			

## 6.24 BatchCallAgentUpdate 修改特殊坐席与队列关系配置

方法	BatchCallAgentUpdate(String id,String agent,String queue,String penalty,String... callback)
----	---

功能	修改特殊坐席与队列关系配置			
示例	jcti.BatchCallAgentUpdate( "1", "", "", "", null);			
参数	名称	类型	说明	必填
	id	String	id	Y
	agent	String	号码	N
	queue	String	队列号	N
	penalty	String	优先级	N
	callback	String	返回错误描述	N
返回值类型	boolean			
返回值	true/false			

## 6.25 BatchCallAgentDelete 删除特殊坐席与队列关系配置

方法	BatchCallAgentDelete(String id,String agent,String queue,String... callback)			
功能	删除特殊坐席与队列关系配置			
示例	jcti.BatchCallAgentDelete( "", "", "90", null);			
参数	名称	类型	说明	必填
	id	String	id, 删除指定队列、指定id的记录	N
	queue	String	队列号, 删除给出队列下所有记录	Y
	agent	String	号码, 根据给出号码删除该队列下记录, 多个号码用, 分隔	N
	callback	String	返回错误描述	
返回值类型	boolean			
返回值	true/false			

## 6.26 SpecialGroup 获取特殊坐席分组

方法	SpecialGroup(String groupname,String sort,String sens)			
功能	获取特殊坐席分组以及配置			
示例	jcti.SpecialGroup( "", "", "");			
参数	名称	类型	说明	必填
	groupname	String	分组名称	N
	sort	String	排序字段	N
	sens	String	排序方式	N

返回值类型	List<GetAgentGroup>	
返回值	名称	说明
	id	id
	groupname	分组名称
	grouplist	呼叫组
	ackcall	按键接听电话 (‘’/yes/no)
	autologoff	超时登出时间，单位秒。设置按键接听后，坐席在规定秒数内没有接听电话，则将其登出队列
	wrapuptime	事后处理时间，单位秒。
	musiconhold	保持音乐
	asexten	允许被叫 (yes/no)

## 6.27 SpecialGroupAdd 增加特殊坐席分组及配置

方法	SpecialGroupAdd(String groupname,String ackcall,String asexten,String autologoff,String grouplist,String musiconhold,String wrapuptime,String... callback)			
功能	增加特殊坐席分组及基本配置			
示例	jcti.SpecialGroupAdd( "123", "", "", "", "", "", "", null);			
参数	名称	类型	说明	必填
	groupname	String	分组名称	Y
	grouplist	String	呼叫组	N
	ackcall	String	按键接听电话 (‘’/yes/no)	N
	autologoff	String	超时登出时间，单位秒。设置按键接听后，坐席在规定秒数内没有接听电话，则将其登出队列	N
	wrapuptime	String	事后处理时间，单位秒。	N
	musiconhold	String	保持音乐	N
	asexten	String	允许被叫 (yes/no)	N
	callback	String	返回错误描述	N
返回值类型	boolean			
返回值	true/false			

## 6.28 SpecialGroupUpdate 修改特殊坐席分组及配置

方法	SpecialGroupUpdate(String id,String groupname,String ackcall,String asexten,String autologoff,String grouplist,String musiconhold,String
----	--

	wrapuptime, String... callback)			
功能	修改特殊坐席分组及配置			
示例	jcti.SpecialGroupUpdate( 1, "123", "", "", "", "", "", "", null);			
参数	名称	类型	说明	必填
	id	String	id	Y
	groupname	String	分组名称	Y
	grouplist	String	呼叫组	N
	ackcall	String	按键接听电话 (''/yes/no)	N
	autologoff	String	超时登出时间，单位秒。设置按键接听后，坐席在规定秒数内没有接听电话，则将其登出队列	N
	wrapuptime	String	事后处理时间，单位秒。	N
	musiconhold	String	保持音乐	N
	asexten	String	允许被叫 (yes/no)	N
	callback	String	返回错误描述	N
返回值类型	boolean			
返回值	true/false			

## 6.29 SpecialGroupDelete 删除特殊坐席分组

方法	SpecialGroupDelete(String id,String... callback)			
功能	删除特殊坐席与队列关系配置。注意：删除分组时，会将分组下特殊坐席，以及特殊坐席与队列关系一起删除。			
示例	jcti.DelAgentGroup( 1,null);			
参数	名称	类型	说明	必填
	id	String	分组id	Y
	callback	String	返回错误描述	N
返回值类型	boolean			
返回值	true/false			

## 6.30 SpecialAgent 获取特殊坐席及队列配置

方法	SpecialAgent(String groupid,String agent,String agentname,String queue,String sort,String sens)			
功能	获取特殊坐席，以及其队列相关配置			

示例	jcti.SpecialAgent( "", "", "", "", "", "");			
参数	名称	类型	说明	必填
	groupid	String	分组id	N
	agent	String	号码	N
	agentname	String	姓名	N
	queue	String	队列号码	N
	sort	String	排序字段	N
	sens	String	排序方式	N
返回值类型	List<GetSpecialAgent>			
返回值	名称	说明		
	groupid	分组id		
	agentid	号码		
	agentpassword	密码		
	agentname	姓名		
	id	特殊坐席与队列关系id		
	queue	队列号码		
	penalty	优先级		
	logstatus	登录状态		
	logintime	登入时间		
	logouttime	登出时间		

### 6.31 SpecialAgentAdd 增加特殊坐席

方法	SpecialAgentAdd(String groupid,String agent,String agentname,String agentpassword,String... callback)			
功能	增加特殊坐席			
示例	jcti.SpecialAgentAdd( "1", "601", "111111", "坐席",null);			
参数	名称	类型	说明	必填
	groupid	String	分组id	Y
	agent	String	号码	Y
	agentname	String	姓名	Y
	agentpassword	String	登入密码	Y
	callback	String	返回错误描述	N
返回值类型	boolean			
返回值	true/false			



## 6.32 SpecialAgentUpdate 修改特殊坐席

方法	SpecialAgentUpdate(String groupid,String agent,String agentname,String agentpassword,String... callback)			
功能	修改特殊坐席。坐席号码不允许重复。			
示例	jcti.SpecialAgentUpdate("1", "601", "2222", "坐席", null);			
参数	名称	类型	说明	必填
	groupid	String	分组id	Y
	agent	String	号码	Y
	agentname	String	姓名	Y
	agentpassword	String	登入密码	Y
	callback	String	返回错误描述	N
返回值类型	boolean			
返回值	true/false			

## 6.33 SpecialAgentDelete 删除特殊坐席

方法	SpecialAgentDelete(String groupid,String agent,String... callback)			
功能	删除特殊坐席。注意：删除特殊坐席时，如果坐席存在队列关系，建议调用删除坐席与队列关系方法（Del0BAgent()），同步删除特殊坐席与队列的关系。			
示例	jcti.SpecialAgentDelete("1", "601", null);			
参数	名称	类型	说明	必填
	groupid	String	分组id	Y
	agent	String	号码	Y
	callback	String	返回错误描述	N
返回值类型	boolean			
返回值	true/false			

## 6.34 BatchCallDiallistStatus 将任务名单状态更新为新建状态

方法	BatchCallDiallistStatus(Integer taskid, String... callback)			
功能	将给定的任务下的名单，统一更新为新建（N）状态。			
示例	jcti.BatchCallDiallistStatus("1", null);			
参数	名称	类型	说明	必填
	id	integer	任务id	Y

	callback	String	返回错误描述	N
返回值类型	boolean			
返回值	true/false			



**畅信达**  
ChangXinDa

融合通信专家  
Unified Communication Expert